和 諧 之 家
HARMONY HOUSE

خواتین اور بچوں کے لیے پناہ گاہ

Shelter for Women and Children

ڈاک کے لیے پتہ Mailing address

P.O. Box No. 99068, Tsimshatsui Post Office, Kowloon, Hong Kong.

www.harmonyhousehk.org : ای میل E-mail

hhshelter@harmonyhousehk.org : ویب سائٹ Website

香港公益金 THE COMMUNITY CHEST 會員機構 MEMBER AGENCY

ہارمنی ہاؤس

ہارمنی ہاؤس زیادتی کا شکار ہونے والی خواتین اور ان کے بچوں کی پہلی پناہ گاہ کے طور پر ہانگ کانگ میں 1985 میں قائم کیا گیا تھا ۔ آج ، ہم گھریلو تشدد کے انسداد کی سہولت کار ایجنسی کے طور پر نمو پا چکے ہیں جو ایک ہی مقام پر تمام سہولیات فراہم کرتی ہے، جن میں گھریلو تشدد سے متاثرہ خاندانوں کی مدد کے لیے روک تھام ، سکون بخش اور ترقیاتی پروگرام وسیع پیمانہ پر پیش کیے جاتے ہیں۔ ہم کمیونٹی کی تعلیم کے پروگرام، ہم آہنگی کو فروغ دینے اور صحتمندانہ خاندانی تعلقات ، مختلف شعبوں سے تعلق رکھنے والے پیشہ وروں کو تربیت فراہم کرتے ہیں اور تشدد کے شکار افراد، ان کے خاندانوں اور کمیونٹیز کی طرف سے پالیسیوں اور قانون سازی کی حمایت کرتےہیں

یقین اور مقصد

- ہم یقین رکھتے ہیں کہ تمام انسانوں کا عزت اور احترام کے ساتھ ، اور تشدد ، زیادتی اور ظلم سے آزادانہ زندگی گزارنے کا حق ہے۔ انسانی حقوق ہمارے گھروں اور اس کے ساتھ معاشرے میں بھی محفوظ ہونے چاہییں۔
- ہم یقین رکھتے ہیں کہ مساوات اور باہمی احترام صحت مندانہ اور ہم آہنگ خاندان کے لیے بنیادی اصول ہیں۔
- ہم گھریلو تشدد کے خاتمے،تشدد کو کنٹرول کے ذرائع کے طور پر استعمال کرنے کے خلاف، اور گھریلو تشدد کا نشانہ بننے والے متاثرین کی مدد کرنے تاکہ ان کی شان و شوکت بحال ہو، کے لیے پرعزم ہیں۔
- ہم امید کرتے ہیں کہ "گھریلو تشدد کے لیے عدم برداشت" کی بنیاد پر ایک معاشرہ تشکیل دے پائیں گے۔

خواتین اور بچوں کے لیے پناہ گاہ

مقاصد

- گھریلو تشدد کی شکار خواتین اور ان کے بچوں کے لیے ایک محفوظ اور فوری پناہ گاہ فراہم کرنا
- گھریلو تشدد سے متاثرہ خاندانوں اور ان کے قریبی شرکاء کے لیے 24 گھنٹے کی فوری مدد اور حوالہ جات فراہم کرنے کی پیشکش کرنا
- بدسلوکی کی شکار خواتین کو بااختیار بنانا ، اور ان کی شان و شوکت بحال کرنے اور ہم آہنگ تعلقات قائم کرنے میں ان کی مدد کرنا
- گھریلو تشدد دیکھنے یا اس سے متاثر ہونے والے بچوں کی ضروریات کی حفاظت کرنا اور انہیں پورا کرنا

سہولت کے اہداف

- بدسلوکی کی شکار خواتین اور ان کے بچے (ہر عمر کی لڑکیاں اور 12 سال سے کم عمر لڑکے؛ 12 سے 14 سال کی عمر)کے لڑکوں کو ہوسکتا ہے داخلہ کی اجازت دے دی جائے
- ہانگ کانگ کے رہائشی یا وہ لوگ جو ہانگ کانگ میں رہنے کا قانونی حق رکھتے ہیں

*ہم تمام نسلی گروہوں اور مختلف جنسی رجحانات ، مذاہب یا دیگر پس منظر رکھنے والے لوگوں کے لیے سہولت فراہم کرتے ہیں۔

داخلہ کے لیے درخواست

- ہماری 24 گھنٹے خواتین کے لیے ہاٹ لائن 25220434 کے ذریعے خود رابطہ کریں
- سماجی کارکنوں یا دیگر پیشہ ور افراد کے ذریعہ حوالہ

سہولت کا خاتمہ

- پناہ گاہ یا خواتین رہائشی سہولت کے خاتمہ کا آغاز کرسکتی ہیں

1. پناہ کی سہولت

مفت ہنگامی رہائش

- رہائشی اپنے روز مرہ کے اخراجات کے ذمہ دار ہیں
- پناہ گاہ مالی مشکلات سے دو چار رہائشیوں کو بنیادی ضروریات کی پیش کش کرسکتا ہے

قیام کی مدت

- قیام کی مدت عام طور پر دو ہفتے ہوتی ہے
- خاص حالات میں، زیادہ سے زیادہ تین ماہ کی توسیع کی جاسکتی ہے

داخلہ کی شرائط

- خواتین اپنی نیز اپنے بچوں کی دیکھ بھال کرنے کے قابل ہوں
- داخل شدہ رہائشیوں کو پناہ گاہ کا پتہ ، مقام اور ظاہری شکل خفیہ رکھنے ہوں گے
- داخل شدہ رہائشیوں کو پناہ گاہ کے قوانین کی پابندی کرنی ہوگی اور گروپ کی صورت میں رہائش کے مطابق رہنے کی عادت ڈالنا ہوگی

*داخلے کی منظوری کے لیے انفرادی تشخیص پناہ گاہ کے ذریعہ کی جائے گی۔

2. خواتین کے لیے ہاٹ لائن اور فالو اپ کی سہولت

24 گھنٹے خواتین کے لیے ہاٹ لائن

ہم گھریلو تشدد کی شکار خواتین کے لیے تشخیص، بحران میں مداخلت، جذباتی کیفیت میں مدد، سماجی وسائل کے بارے میں معلومات، حفاظت اور تحفظ کے بارے میں علم، اور حوالہ جات کی سہولیات فراہم کرتے ہیں۔ اگر ضروری ہوا، تو پناہ گاہ میں داخلہ کا انتظام کیا جاسکتا ہے۔

3. انفرادی اور گروپ کے لیے مشاورت

بدسلوکی کی شکار خواتین اور ان کے بچوں کی، بحران کی تشخیص ، فوری ضرورت کی تشخیص ، کیس ورک مشاورت اور سکون فراہم کرنے کے لیے گروپ مہیا کیے جاتے ہیں۔ تاکہ ان کے تکلیف دہ تجربہ کو سامنے رکھتے ہوئے ان کی مدد کی جاسکے۔ جذباتی کیفیت پر قابو پانے، گھریلو تشدد کے اثرات، حفاظتی منصوبے ، مستقبل کے منصوبے ، ازدواجی نزاع، شریک کار اور والدین-بچوں کے تعلقات کو حل کیا جاتا ہے۔

4. تعلیمی اور ترقیاتی سرگرمیاں

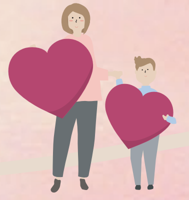
وسیع پیمانے پر دستیاب تعلیمی اور ترقیاتی سرگرمیوں سے، رہائشی آہستہ آہستہ اپنی عزت نفس کو قائم کرنے اور اپنے سماجی حلقہء معاونت کو قائم کرنے کے قابل ہو جاتے ہیں۔ مسلسل سرگرمیوں میں شامل ہیں قانونی چارہ جوئی سے متعلق تقاریر، ہم منصبوں کے لیے تبادلہ خیال کے گروپ، والدین-بچوں کی سرگرمیاں ، بچوں کے لیے ٹیوشن کلاسیں، سالگرہ کی تقریبات، تہوار کی تقریبات ، مرکز میں ہفتہ وار میٹنگز اور تعلیمی گفتگو۔

5. دیکھ بھال کے بعد کی سہولت

خارج ہونے والی خواتین اور بچوں کے لیے دیکھ بھال کے بعد تین ماہ کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں تاکہ سماجی وسائل کے ساتھ جوڑنے اور ایک نئی زندگی کے ساتھ ہم آہنگ ہونے کو آسان بنایا جائے۔ سہولیات میں ٹیلیفون فالو اپ، آمنے سامنے مشاورت، گھر کے دورے، جذباتی کیفیت میں مدد اور حوالہ کی خدمات شامل ہیں۔

6. تعاون اور بیرونی رسائی (آؤٹ ریچنگ) کی سہولت

دیگر مختلف شعبہء جات سے تعلق رکھنے والے پیشہ ور افراد کے ساتھ تعاون، تعلیمی تقاریر، ورکشاپس اور ہاٹ لائن فالو اپ کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں تاکہ بدسلوکی کی شکار خواتین، بچوں اور نوجوانوں تک رسائی کی جائے۔ کم آمدنی اور خطرے کے لیے آسان ہدف خاندان، نسلی اقلیتیں اور نئے آنے والے افراد ہمارے بنیادی ہدف گروپ ہیں۔



出版：和諧之家　出版日期：2021年7月　出版數量：1000份

和諧之家
HARMONY HOUSE

Harmony House was established in 1985 as the first shelter for abused women and their children in Hong Kong. Today, we have developed into a one-stop anti-domestic violence service agency, with a wide range of preventive, therapeutic and developmental programs to help families affected by domestic violence. We also organize community education programs, promote harmonious and healthy family relationships, provide training to multidisciplinary professionals and advocate for policies and legislations on behalf of victims of violence, their families and communities.

Belief & Mission

- We believe that all human beings have the right to live with dignity and respect, and to be free from violence, abuse and coercion. Human rights should be preserved in our homes as well as in our society.
- We believe equality and mutual respect are fundamental principles for a healthy and harmonious family.
- We are dedicated to eliminating domestic violence, opposing the use of violence as the means of control, and helping victims of domestic violence resume dignity.
- We hope to build up a society of "Zero Tolerance to Domestic Violence".

Shelter for Women and Children

Objectives

- To provide a safe and immediate refuge for female victims of domestic violence and their children
- To offer 24-hour immediate support and referrals for families and intimate partners affected by domestic violence
- To empower abused women, and help them restore their dignity and establish harmonious relationship
- To protect and address the needs of children who have witnessed or been affected by domestic violence

Service Targets

- Abused women and their children (girls of all ages and boys who are under 12; discretion may be granted to boys who are 12 to 14 years old for admission)
- Hong Kong residents or those who have the legal right to stay in Hong Kong

* We serve all ethnic groups and people of different sexual orientations, religions, or other backgrounds.

Application for Admission

- Self-approach through our 24-hour Woman Hotline 25220434
- Referral by social workers or other professionals

Termination of Service

- Either the Shelter or women residents may initiate the termination of service

Scope of Service

1. Refuge Service

Free Emergency Accommodation

- Residents are responsible for the expenses of their daily living
- The Shelter may offer basic necessities to residents with financial difficulties

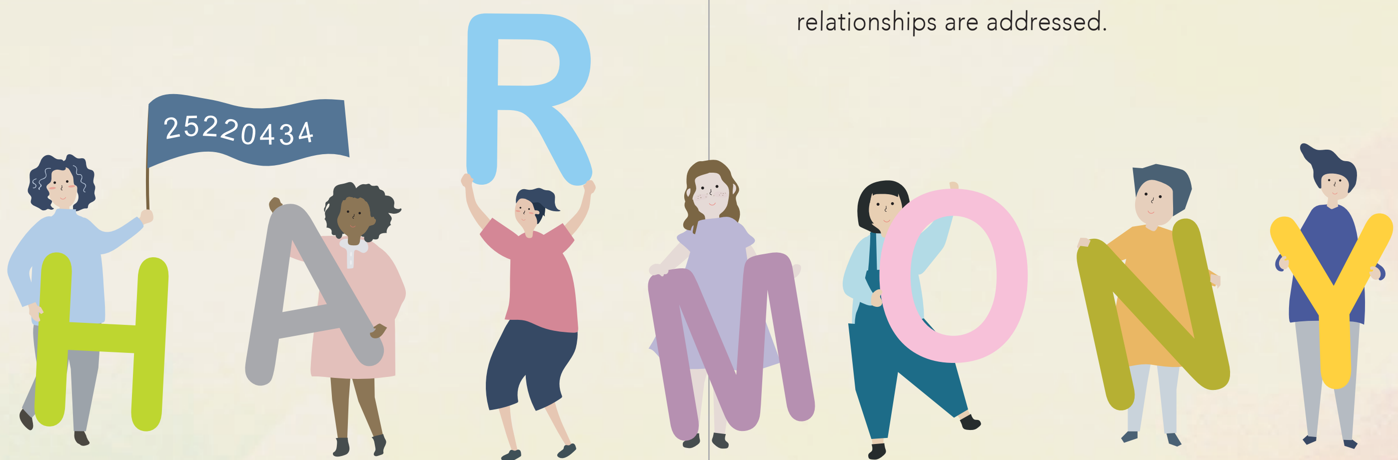
Duration of Stay

- The period of stay is usually two weeks
- Under special circumstances, extension to a maximum of three months may be granted

Admission Criteria

- Women have to be able to take care of themselves as well as their children
- Admitted residents have to keep confidential of the shelter address, location and appearance
- Admitted residents have to abide by Shelter rules and adapt to group living

* Individual assessment for approval of admission will be conducted by the Shelter.



2. Woman Hotline & Follow-up Service

24-hour Woman Hotline

We provide female victims of domestic violence with assessment, crisis intervention, emotional support, information on community resources, knowledge on safety and protection, and referrals. If necessary, admission to the Shelter can be arranged.

Hotline Follow-up Service

To provide emotional support and counseling for the callers who are affected by domestic violence.

3. Individual and Group Counseling

Crisis assessment, urgent need assessment, casework counseling and therapeutic groups are provided to help abused women and their children to address their traumatic experience. Issues related to emotional management, impact of domestic violence, safety plans, future plans, marital discord, intimate partner and parent-child relationships are addressed.

4. Educational and Developmental Activities

Through a wide range of educational and developmental activities, residents are able to gradually build up their self esteem and establish their social support network. Regular activities include talks on legal proceedings, peer sharing groups, parent-child activities, tutorials for children, birthday parties, festival celebrations, weekly house meetings and educational talks.

5. Aftercare Service

Three-month aftercare services are provided for discharged women and children in order to facilitate them to link up with community resources and adjust to a new life. Services include telephone follow-up, face-to-face counseling, home visits, emotional support and referral services.

6. Collaboration and Outreaching Service

In collaboration with other multi-disciplinary professionals, educational talks, workshops and hotline follow-up services are rendered to reach out to the abused women, children and youth. Low-income and at-risk families, ethnic minorities and new arrivals are our major target groups.

Published by Harmony House Date: July 2021 Quantity: 1000 copies