

預防家庭暴力

義工訓練手冊

家庭暴力培訓系列四



你我齊心合力
共創和諧社區

目錄

序言	2
本會介紹	3
本會義工服務	5
基本義工培訓	
第一節 家庭暴力乜東東？	10
第二節 男·女搖搖板	20
第三節 有冇樣睇？	22
第四節 我都識 Law	30
進階義工培訓	
「齊向家暴 Say Goodbye」— 地區推廣	40
「愛心行動」— 兒童照顧	50
「沿途有你」— 陪同服務	60
參考書目	71
鳴謝	71

序言

家庭暴力是一個複雜的社會問題，隨著本港經濟衰退及失業率高企，近年配偶虐待的數字不斷上升，加上發生多宗矚目的家庭慘劇，不單危及當事人的人身安全，更敲起社區大眾安危的警鐘。

和諧之家作為一間專門處理家庭暴力的社會服務機構，我們深切體會到預防勝於治療的道理。要有效地預防家庭暴力，並將訊息推廣到社會每一個角落，不能單靠社工及其他專業人士的力量，更需要社會不同階層人士的參與，合力終止家庭暴力的發生。因此，早在一九九二年本會設立新家庭社區教育及資源中心，並積極培訓義工推動預防家庭暴力的工作，為家庭暴力的受害人(包括婦女及兒童)提供支援服務。

累積多年培訓義工的經驗，我們將之印製成教材套，期望能向業內同工及有關人士提供一套較全面的義工培訓資料冊，同時藉此推動社會大眾合力終止家庭暴力，共同建立一個平等、尊重及和諧的社區。

本訓練手冊主要分為兩部份，第一部份為基本義工訓練，透過一些簡單遊戲及討論，增加參加者對家庭暴力、被虐者、施虐者及目睹家庭暴力兒童的了解，還有認識兩性平等及法律常識的環節，期望豐富的内容不但能達到培訓義工的目的，亦是一本有關家庭暴力的參考書。第二部份則是不同範疇的進階課程，包括地區推廣、兒童照顧及陪同服務。除基本資料外，本教材套的特色乃具備教材資料供講者使用，讓講者在應用時能更得心應手。



本人在此衷心多謝多年來為和諧之家服務之義工，他們來自社會各階層，包括學生、律師、警務人員、社工及老師等。他們對義務工作的熱忱、不辭勞苦的精神，實在令人欽佩。

我誠意向各位推薦本訓練手冊，期望獲得各位寶貴的意見及回應，讓我們的服務可以更臻完善。

和諧之家總幹事
王鳳儀女士

本會介紹

和諧之家

1. 和諧之家創辦於 1985 年，是本港專門處理家庭暴力問題的社會服務機構，提供全面的、寓預防及治療於一爐的整合服務。
2. 於 1985 年，設立香港第一所家庭暴力受虐者庇護宿舍。
3. 設有 24 小時求助熱線電話服務（☎ 2522 0434），提供即時危機輔導、轉介及安排入住。
4. 全港唯一志願服務機構專注於提供預防家庭暴力的教育工作。
5. 設立 Man（男士）熱線：（☎ 2295 1386）及施虐者輔導服務。
6. 在醫院急症室提供家暴危機處理服務。

我們的信念

1. 我們相信每個人的權利和尊嚴均應受到尊重，並享有不受暴力、虐待及壓迫的權利，人權不論在社會或家庭裡均應受到尊重。
2. 我們相信平等和互相尊重是建立和諧家庭關係及培育家庭成員身心健康發展的基石。
3. 我們強烈反對使用暴力作為控制家庭成員的方法。
4. 我們致力幫助家庭暴力的受害者重拾應有的生活尊嚴。

我們的遠象

1. 一個建基於和諧、關懷、互相尊重的社群。
2. 一個零度容忍家庭暴力的社會。
3. 一個能培育各階層人士回饋社會的環境。

我們的使命

1. 以多元化手法，針對家庭暴力的社會問題，致力提供以家庭為本的預防及治療性服務，推廣和諧及健康的家庭關係。
2. 透過輔導及危機介入，主動接觸及關懷有需要的受害家庭。
3. 透過社區教育，令公眾人士改變對家庭暴力的錯誤觀念與態度，增進處理家庭暴力的正確知識與技巧。

我們的目標

1. 為家庭暴力中的婦女及兒童提供保護及關懷，以助建立個人的自尊及自信。
2. 為施虐者提供輔導及指引，以終止家庭暴力循環發生，消除家庭暴力所帶來的禍害。
3. 為社區人士及有關團體提供公眾教育，以協力推動建立和諧家庭。



你是我們的伙伴：

義工一直是我們的工作伙伴 (partner)，除發揮個人的潛能和才幹外，亦與我們合力終止家庭暴力的發生，共同建立一個平等、尊重、和諧的社區。

義工培訓的信念：

我們相信每多一名義工加入我們的行列，便有多一份力量去終止家庭暴力，建立和諧的家庭和社區。

我們致力提供多元化的義工服務及培訓，讓義工按其專長及興趣，參與不同類別的義工服務，發揮所長，並協助受家庭暴力影響的人士和家庭走出困境。

義工服務類別簡介：

1. 婦女或男士熱線義工服務

專責接聽婦女或男士熱線。必須接受進階義工培訓，再由本會職員評核合格後，才能正式成為熱線義工。

2. 反家庭暴力地區推廣

以多元化手法，例如：話劇表演、展板展覽及攤位遊戲等，向社區人士推廣及教育反家庭暴力訊息，灌輸以平等尊重、互信互愛建立和諧的家庭與社區，並以外展手法辨識受家庭暴力困擾的人士。

3. 兒童照顧服務

負責照顧已離開庇護宿舍的兒童，教導他們學習與人建立合作、平等、尊重及信任的人際關係，並以非暴力的方式與人溝通相處。

4. 婦女自強服務

主要協助已離開庇護宿舍的婦女，讓她們能獨立自強。內容包括教導婦女新知識或技能，義工需具有關之技能及知識。

5. 婦女大使

只限曾入住庇護宿舍的婦女參加，藉著姊妹間的互相鼓勵及支持，結合受虐婦女的力量，達致互助的目的，參與預防家庭暴力的工作，並倡議改善有關家庭暴力的政策，建立和諧的家庭與社區。

6. 陪同服務

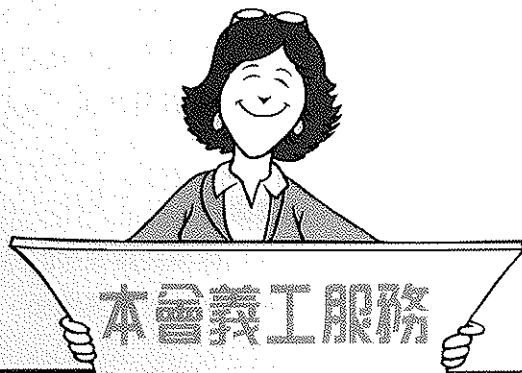
包括陪上庭及陪找尋房屋。前者主要陪伴曾入住庇護宿舍的婦女到法庭聽審，義工需成熟及接受有關婚姻條例之法律培訓；而後者則陪伴婦女找尋租住之居所，義工需成熟及善於危機處理。

7. 網頁設計及電腦支援

協助本會設計網頁及提供電腦支援，義工需具有關之電腦知識。

8. 文書工作

協助處理文書工作，如剪報和中英文打字等，義工需具有關之技能。



義工培訓的內容：

1. 義工培訓分為兩個階段，基本及進階義工培訓。
2. 基本義工培訓內容計有：
 - 「家庭暴力乜東東？」— 認識家庭暴力
 - 「男·女搖搖板」— 兩性平等，性別角色定型的反思
 - 「冇冇樣睇？」— 受虐婦女及施虐男士的特質及需要
 - 「我都識 Law」— 法律常識
3. 所有義工都必須完成以上基本義工培訓，才能成為本會正式義工及接受進階培訓。
4. 進階義工培訓計有：
 - 婦女或男士熱線（另設獨立教材套）
 - 「齊向家暴 Say Goodbye」— 反家庭暴力地區推廣
 - 「愛心行動」— 兒童照顧
 - 「沿途有你」— 陪同服務

- ◆ 本教材套輯錄本會基本及進階義工培訓程序及教材資料，進階義工訓練則只集中於反家庭暴力地區推廣、兒童照顧及陪同服務，而有關男士及婦女熱線義工訓練，可參考本會出版之其他教材套。¹

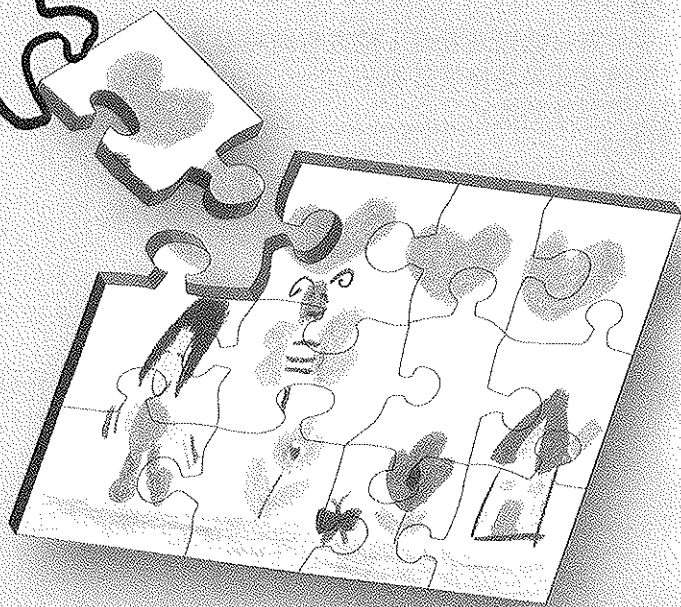
¹有關婦女熱線義工訓練，可參考本會出版的「家庭暴力培訓系列—婦女熱線培訓教材套」。而男士熱線義工訓練，可參考本會將出版之教材套。

◦ 家庭暴力也凍

◦ 男·女搖搖板

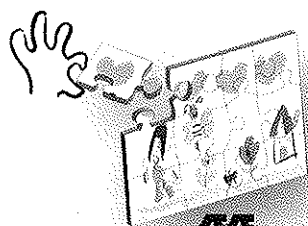
◦ 有冇樣睇?

◦ 我都識 Law



基本主義我

培訓



第一節 家庭暴力也東東

目的：認識家庭暴力

預計時間：90分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需物資
20	<p>遊戲：高高在上</p> <p>目的：透過遊戲讓義工體驗不平等的對待，並反省不平等的地位所帶來的後果。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 兩個人一組，其中一人站在椅子上，另一人則站在地上，背著對方互相傾訴一分鐘。 2. 然後面對面與同伴傾談一分鐘。 3. 最後兩人可以坐在椅子面對面談天。 <p>遊戲討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當兩者一高一低地站著時，雙方有何感覺？ 2. 哪種傾談方式最為自然舒服？ 3. 這個遊戲有甚麼啟示？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 椅子
5	<p>工作人員講解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一高一低地站，意味著兩人地位不平等，在傾談時感到不自然，亦代表著不平等的對待可導致雙方相處時不舒服，從而影響兩者相處。 • 在平等的位置上談天，溝通更容易，亦更自然。 • 在社會的層面上，如果各人都平等地對待他人，便能和諧共處。 	
15	<p>小組討論：謬誤與真相</p> <p>目的：通過討論讓義工反思一般對家庭暴力的誤解，並指出正確的觀念。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 約五人為一組，工作人員列出五句常見之家庭暴力的謬誤。 2. 以小組形式討論是否贊同那些謬誤並解釋其觀點。 3. 工作人員講解。 <p>詳情：請參考教材資料（一）家庭暴力謬誤與真相</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 教材資料（一）

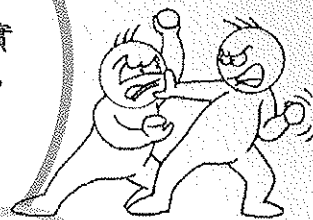
家庭暴力七車

時間 (分鐘)	內容	所需物資
20	工作人員講解：家庭暴力是什麼 主要訊息： 1.家庭暴力的現況 2.家庭暴力的定義及形式 3.家庭暴力的成因及特徵	• 教材資料(二)
25	小組討論：新聞討論 目的：透過新聞剪報讓義工了解家庭暴力的成因及特徵，更帶出其普遍性，並反思有關的社會問題。 玩法： 約五人一組，藉剪報內容討論以下問題並匯報 1.事件發生的原因 2.誰是受害人 3.事件對各人的影響 4.工作人員講解 詳情：請參考教材資料(二)認識家庭暴力的影響	• 有關家庭暴力的新聞剪報 • 紙 • 箱頭筆 • 教材資料(二)
5	工作人員總結	

我有話要說……

義工：古穎欣

參與了計劃之後，我發現得著最多的是跟那些曾經受虐婦女的交流，了解到她們真實的情況。很高興地看到很多婦女願意站出來，不單為自己的將來作出改變，還能鼓勵其他婦女。的確，每一個人不論性別、年齡，都應享有開心的權利。希望這些婦女，每天都可在歡樂中渡過。



家庭暴力謬誤與真相

1. **✘ 謬誤：**老公打老婆都係一時衝動，忍下就無事！

✓ 真相：施虐者和被虐婦女都會以「一時衝動」來自辯或替丈夫找藉口，其實虐妻行為未必只是一時衝動，而是丈夫抱「唯我獨尊，我話晒事」的態度對待妻子，視妻子為附屬品，稍為不滿便以妻子為發洩工具。況且忍讓並不是解決問題的方法，最終導致夫妻關係破裂。



2. **✘ 謬誤：**為避免婚外情，丈夫有性需要，妻子要絕對奉迎他。

✓ 真相：許多人以為一旦結婚，性事是必然的，部份人士更誤以為這是為丈夫者應享有的權利，而滿足丈夫的性需要則是為人妻子的份內事。其實任何人都要尊重別人，就算是夫妻關係，都要在雙方同意下進行性事。若妻子不願意，便應坦白地道出自己的感受，並共同尋求協調的方法。否則，丈夫有機會觸犯婚內強姦罪。

3. **✘ 謬誤：**老公打老婆係小事啫！

✓ 真相：如果人人均以為妻子被丈夫虐待是一件很平常的事，那麼妻子遭受丈夫的虐待，亦只好默默忍受而不向外尋求協助；而做丈夫的則可能習慣地以妻子為發洩的工具，對妻子缺乏尊重，長久下去，只會破壞彼此的感情，夫妻關係日益惡劣，甚至可能會演變成倫常慘劇！而一般社區人士若對問題家庭漠不關心，甚至拒絕理會求助者的呼喚，導致受害者求助無門，同時間接縱容施虐者及默許虐妻問題的存在。

家庭暴力也難

4. ❌ 謬誤：有些受虐婦女猶豫不決，三心兩意，好難幫！？

✓ 真相：本來打算一心一意支持被虐婦女脫離困境，但對方卻裹足不前，確是令有心人感失望和無奈。然而我們應代入婦女的角度去感受她們的處境，或進一步掌握她們困境的來源，並給予恰當的支持與關懷。從另一方面看，我們要相信每個人均有「自救」的能力，關鍵在於當事人是否有解決自己問題的決心與信心，以及適切的機會。所以，我們不斷支持她們，鼓勵她們改善自己的處境。



5. ❌ 謬誤：「夫妻間床頭打交床尾和」，家庭暴力是家事，外人不應干涉。

✓ 真相：我們的社會對於暴力問題，存在著雙重標準。一方面不容許社會以暴力解決糾紛，但與此同時對於家庭內發生的暴力卻採取姑息態度，因為我們普遍將家庭暴力視作家事，不容許外人干預。如果我們不打破這種雙重標準，只會助長施虐者的氣燄，加深受虐婦女孤立無援的困境，使問題更趨嚴峻。再者，家暴不單傷害家庭成員，有時更會危及他人安全。因此，及早協助受虐婦女既能幫助受害者，又能減低慘劇發生的機會。

認識家庭暴力

1. 現況：

香港配偶虐待的個案不斷上升。2003年社會福利署中央資料系統中配偶虐待所錄的舉報個案較2000年上升接近2倍，（詳情見表一）；而本會設立的24小時求助熱線，同樣在近幾年中，錄得上升的趨勢，（詳情見表二）

表一 虐待配偶新舉報個案數字（社署熱線電話：2343 2255）

年度 (1月至12月)	求助數字
2000年	1689
2001年	2370
2002年	3034
2003年	3298

（資料來源：社會福利署）

表二 和諧之家24小時熱線求助數字（熱線電話：2522 0434）

年度 (4月至3月)	求助數字
2000~2001	8190
2001~2002	8411
2002~2003	9542
2003~2004	8542

（資料來源：和諧之家）

另一方面，本會於2000年9月開設男士熱線服務，直至2003年3月31日止，共接獲3317個熱線求助。（詳情見表三）

表三 和諧之家Man（男士）熱線求助數字（熱線號碼：2295 1386）

年度 (4月至3月)	求助數字
2000~2001 (9月至3月)	211
2001~2002	933
2002~2003	1088
2003~2004	1085

（資料來源：和諧之家）

家庭暴力也轉

2. 定義

「家庭暴力」可泛指配偶虐待、虐老及虐兒。本教材套所針對的家庭暴力，主要為配偶虐待。配偶虐待指配偶之間持續而蓄意的暴力或控制行為，目的是建立自己的權威。

3. 形式

1. 身體虐待

任何施加於對方身上，並蓄意造成的傷害，令對方遭受非由意外而引致的損傷。一些常見例子包括：掌摑、推撞、拳打腳踢、毆打、淋滾水或腐蝕性液體、放火、用武器襲擊等。



2. 精神虐待

作出令對方在精神或心理上備受困擾的行為。例如：恐嚇、威迫、喝罵、批評、侮辱、禁錮、嚴控經濟，社交或信仰自由等。



3. 性虐待

在違反個人意願的情況下，強迫對方進行任何方式的性行為，令對方身心受損。例如：強迫對方一起看三級電影、書籍或光碟、強迫對方進行性交等。

4. 成因

1. 權力與控制

家庭暴力的產生與施虐者權力控制的需求有著密切的關係。施虐者透過各種暴力行為來達到控制配偶及維持個人在婚姻關係中的權力和利益。現實生活中，許多男性仍抱著男性主導的觀念，他們往往以個人的需要和利益為依歸，漠視妻子的想法和感受。當雙方遇到分歧或衝突時，丈夫便會用各種暴力的手段來控制妻子，以確立自己主導的地位。

2. 心理因素

施虐者的性格、價值觀念及行為模式是構成虐妻的主要原因，其中的特徵包括：

- 脾氣暴戾，愛以暴力解決問題。
- 妒忌心重，凡事干預妻子的行為及社交生活。
- 受傳統「大男人」思想影響，以個人的期望、需要及利益為依歸。
- 習染不良嗜好，如酗酒、賭博，或患精神病，都會令其自制能力減弱。

3. 家庭因素

根據研究顯示，部份施虐者是來自暴力家庭，在兒童及青少年期曾目睹父母吵架、打架或其他暴力行為，從而學習到用暴力解決問題。有些施虐者在成長時更曾受過虐待，以致他們常有情緒困擾及各種行為問題，包括攻擊性行為。

家庭暴力也棘

4. 社會文化因素

- 不少男性仍抱著由傳統文化所賦予的權威地位，在家主張「男尊女卑」、「男主外女主內」，將男女角色定型，以致在家庭模式、家庭功能等觀念上，極為抗拒與婦女平等地協商，甚至使用暴力強迫婦女屈服。
- 中國的傳統觀念一向都以家庭為本，即重視家庭的完整性多於個人需要。當被虐婦女向外求助，往往被親友勸喻要忍耐、遷就、諒解及寬恕丈夫，並受著「夫妻床頭打交床尾和」、「寧教人打仔莫教人分妻」、「應為子女的福祉而犧牲」，或凡事「以和為貴」等思想的影響，令被虐婦女容易忽視家庭暴力所引發的嚴重問題，不願主動求助。



5. 影響

1. 對受虐婦女的影響：

1. 身體方面

- 婦女的身體受到不同程度的傷害及折磨，如內傷、挫傷、切割傷、裂口、燙傷、骨折、眼球損傷、耳膜撕裂等，嚴重的可能留下永久性的損傷。

2. 心理方面

- 婦女可能變得畏縮、無助、缺乏安全感及自信。她們會呈現情緒不穩、焦慮、抑鬱等症狀，甚至有「創傷後遺症」，導致自我形象低落、工作效率差勁，嚴重者更會有自毀的意念及行為。

3. 婚姻方面

- 婦女長期生活在暴戾的家庭，令夫妻關係疏遠和緊張，最終可能導致婚姻瓦解。面對離婚，部分婦女頓感矛盾及失落，對未來充滿恐懼，擔心無能力展開新生活而變得沮喪。

2. 對施虐男士的影響：

- 若有人使用暴力或威嚇使用暴力，均屬觸犯刑事條例，可被判刑。
- 以「虐妻」來宣洩不滿情緒只是一種消極的方法，最終會受到妻兒疏遠和反感，在家庭中被孤立，甚至會招致妻離子散的惡果，最終導致婚姻及家庭破裂。

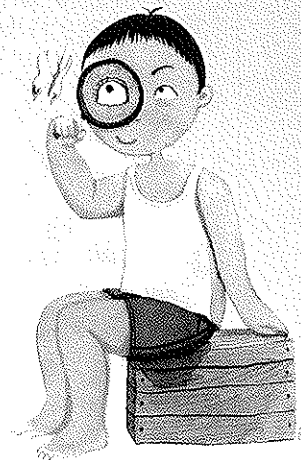
家庭暴力也來

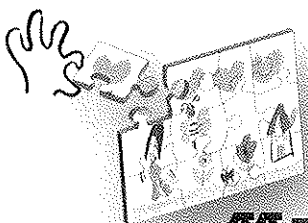
3. 對兒童的影響：

- 常感恐懼、依賴性強和沒有安全感。
- 心理和情緒受困擾、孤獨離群、焦慮抑鬱。
- 社交及溝通能力均欠理想。
- 模仿成人的暴戾行為，喜歡破壞和搗亂。
- 學習以暴力行為作為宣洩情緒的方法，長大後可能成為施虐者。
- 接納了「暴力」為解決問題的方法。

4. 對鄰居及社區的影響：

- 嚴重的家庭暴力，可能會禍及鄰舍及社區的公眾安全，引致他人無家可歸，甚至造成社區氣氛暴戾。因此家庭暴力絕非個別家事，卻是會影響公眾安全的社會問題。
- 若家庭暴力持續惡化，將引致家庭瓦解，傷害了家庭作為社會最基本照顧功能的作用，導致消耗額外社會資源，加重社會的負擔。





第二節 男·女搖搖板

目的：藉著遊戲及討論給予義工思考兩性平等問題，並反思性別角色定型對家庭暴力的影響。

預計時間：90分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需物資
10	<p>遊戲：男女大不同</p> <p>目的：讓義工體會男尊女卑，男強女弱的不平等問題，並反思現實社會中兩性是否平等。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分男組及女組，義工被指派做特定的男女性別。 2. 每位義工均給予同樣金額的籌碼。 3. 以「猜程尋」的方式作賽 <ul style="list-style-type: none"> 男義工勝：可要求對方付予最高\$3 男義工負：要給予對方\$1 女義工勝：獲對方給予\$1 女義工負：定額由對方自選，最高為\$3 4. 男義工可以自選任何對手作賽，亦可以拒絕別人的邀請作賽。 5. 女義工不可以自選對手，更不能拒絕別人的邀請作賽。 6. 作賽3分鐘後，兩性組別轉換，男組變女組，女組變男組，再次作賽3分鐘。 7. 遊戲完結時，義工手持最多籌碼者為勝出。 	<ul style="list-style-type: none"> • 籌碼 • 識別男女組之標籤字條
25	<p>遊戲討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在參與過程中，作為女方的有何感受及意見？ 2. 在參與過程中，作為男方的有何感受及意見？ 3. 現實生活中，有否同樣遭遇到男女不平等對待的情況？（如在學校、家庭、工作間等） 4. 為什麼會有男女不平等的情況出現，檢視傳統觀念在現代社會中是否仍然存在？ 	
10	<p>工作人員講解</p> <p>主要訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 讓義工知道現實社會中兩性並不平等及男女不平等的原因。 • 讓義工知道男女不平等會為女性帶來困擾情緒。 	

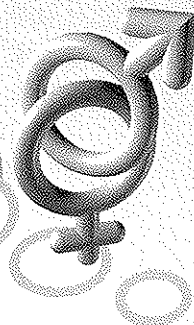
· 男·女搖搖板

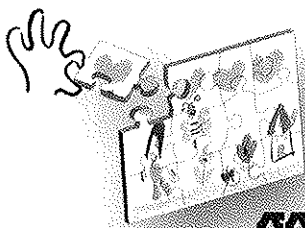
時間 (分鐘)	內容	所需物資
30	<p>遊戲：男女的框框</p> <p>目的：讓義工體會現今社會對男女的不同要求。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分 5-6 人為一組，並討論以下問題： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在現今社會對男女有何要求？ 2. 你心目中的理想男朋友/老公及女朋友/老婆是怎樣的？(可以文字或圖畫表達) 3. 女人是否要以家庭為重、相夫教子、聽命於丈夫？若不，會出現什麼問題？ 4. 男人是否自覺一家之主，要以大事作主，更要妻子聽從於他？若妻子不從，會出現什麼問題？ 5. 這些男女角色定型對家庭暴力有何關係？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 箱頭筆 • 紙
10	<p>工作人員講解</p> <p>主要訊息：</p> <p>讓義工知道社會對不同崗位的男性及女性有不同的不合理要求，而不合理的角色定型對家庭暴力有直接影響。</p>	
5	工作人員總結	

我有話要說……

義工：何愛華

通過義工訓練，我們認識了很多關於婦女受虐的問題，如家庭暴力的普遍性、對子女的心理影響、善後的方法等。通過與受虐婦女的接觸，我們發現她們憶述受虐經過時仍然很傷心，可見心靈所受傷害之大，她們又很憂慮孩子因目睹或經歷家庭暴力而變得性格內向和自卑，使我們覺得這問題必須要正視。另一方面，與受虐婦女聚會中，我們發現已獲得協助的婦女一般都很樂觀，對生活很投入，有些甚至經常參加志願組織舉辦的活動，顯示她們已不再因自卑而孤立自己，而是積極面對人生。



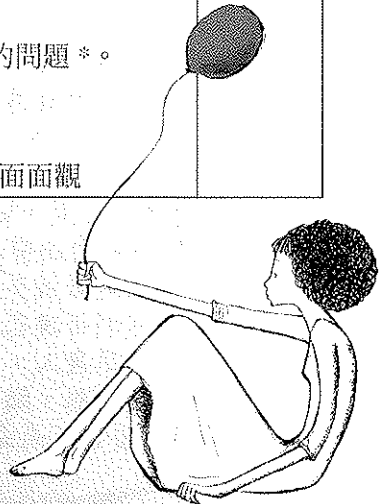


第三節 有冇樣睇？

目的：讓義工明白受虐婦女及施虐男士的特徵、身心影響及需要。

預計時間：90 分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需物資
20	<p>遊戲：受虐婦女交叉點</p> <p>目的：讓義工判斷受虐婦女的特徵。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人員在地上畫定「對」與「錯」兩個區域。 2. 工作人員請出一些受虐婦女的特徵。 3. 義工要判斷那是否受虐婦女的特徵，再走到相對的區域表態。 4. 工作人員即場說明答案。 <p>工作人員講解</p> <p>詳情：請參考教材資料（三）受虐婦女面面觀</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 教材資料（三）
30	<p>分享：婦女大使分享（曾受虐之婦女義工）</p> <p>目的：讓義工認識受虐婦女的特徵、身心影響及需要。</p> <p>玩法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請婦女大使分享經歷及回答義工的問題*。 2. 傳閱婦女受虐的真實相片*。 3. 工作人員講解婦女的情況及需要 <p>詳情：請參考教材資料（三）受虐婦女面面觀</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 教材資料（三）



。有冇樣嘢？

時間 (分鐘)	內容	所需物資
35	討論：施虐男士的經歷 目的：讓義工認識施虐男士的心態、特徵、感受、施虐男士求助的「絆腳石」及需要 玩法： 1. 播放施虐男士經歷之錄影帶或由工作員分享施虐男士個案的經歷及回答義工的問題 2. 公開討論 1. 施虐男士的心態、特徵和感受 2. 施虐男士是否需要幫助 3. 討論施虐男士求助的「絆腳石」 4. 工作員講解男士的情況及需要 詳情：請參考教材資料(四) 施虐男士面面觀	• 教材資料(四)
5	工作員總結	

* 如有需要借用有關受虐婦女的相片或錄映帶，可與和諧之家·新家庭社區教育及資源中心聯絡。

電話：2342 0072 電郵：hhcerc@harmonyhousehk.org

我有話要說……

義工：張妙仙

參加這個訓練，讓我清楚了解和諧之家多種類的服務、家庭暴力的定義和在香港發生的情況，知道大部份受虐婦女都屬於新來港婦女等。最大的收穫是豐富了法律常識，包括離婚程序、贍養費、撫養權、禁制令、探視權等，並有律師即場解答疑問。另外，受虐婦女親身講述感受最為實用，真人真事，講的都是切身感受，還有社工教授輔導技巧，如要用心聆聽、有同理心、要公平以關心欣賞對待她們等。我們還有機會和受虐婦女溝通、傾談和玩遊戲。在遊戲時，她們的熱情投入感染了我，原來她們可以玩得很放，很開心的呢！熟絡了之後，她們都很坦誠地將私人情況告訴我，如現正接受綜援等。從傾談中知道她們的需要，如生活上、情緒上的輔導、她們本人的搵工問題、子女的學業問題、她們和子女都想學英文等等。

受虐婦女面面觀



1. 受虐婦女的特徵：

綜觀近五年入住本會庇護宿舍之婦女，當中窺探到一些婦女共同的特徵，計有：

地位低微，缺乏支援

- 入住婦女絕大部份（約佔九成）為小學至中學程度，她們鮮有大專或以上學歷。而當中居港不足七年者，約佔半數。她們在港學歷既不被接受，亦缺乏親戚或朋友的支援。有婦女直言遇到家庭暴力，唯一能支援她的是庇護宿舍的職員。雖然，不同階層的婦女同樣有機會遇到家庭暴力，但入住本會庇護宿舍的婦女大多來自基層。

沒有收入，經濟上依賴配偶

- 約一半的婦女為全職家庭主婦，她們的收入來源主要依靠丈夫。故經濟上不能獨立，這亦是影響她們甘於忍受暴力，不願離開丈夫的其中一個重要因素。近年，經濟不景，裁員之聲此起彼落，因經濟問題而觸發的家庭暴力個案不斷上升，情況絕對不容忽視。

飽受多種形式的虐待

- 婦女遭到的身體虐待如拳打腳踢、毆打及掌摑等都十分普遍，傷痕亦明顯可見。一般傷勢較輕者，醫治數月後便能完全康復；傷勢較重者，需長期看醫生及接受物理治療。然而，更多的例子是不能看見且難以治療的心靈創傷，是長期被咒罵、被貶低、被威脅、被控制或被強迫進行性行為而造成的。

。有冇樣嘢？

忍受多年的虐待

- 約有半數的婦女默默忍受虐待達五年或以上之久，她們抱著「容忍」的心態面對家庭暴力，及至暴力升級至無法忍受，她們才會選擇向外尋求協助，暫住庇護宿舍。有不少婦女入住的原因是覺得自己及子女生命受到威脅，不得不離開施虐環境。她們忍受虐待多年的原因，不少是想給予丈夫機會，期望他們能痛改前非，停止使用暴力；也有不少抱著傳統完整家庭就是幸福的觀念，因而輕視了暴力所帶來的身心傷害。

抱「家醜不向外揚」之心態，甚少主動尋求專業協助

- 婦女自覺被丈夫虐待是一件不光彩的事情，又或者受到丈夫的阻止而不能主動尋求專業協助，她們通常會找要好的朋友或數位親戚求助，調停夫妻間的糾紛及勸喻丈夫停止使用暴力。但當她們察覺丈夫的暴力行為愈來愈嚴重，危害她們、子女及其他家人的安全，又或者對丈夫的改過也失去信心時，她們才會踏出一步，向社工或警察等求助。

抱傳統完整家庭是幸福的觀念

- 婦女抱著傳統觀念，認為一個完整的家庭才是幸福和正常的，並錯誤地認為「子女有個父親總好過沒有一個父親，即使他偶爾會動粗」。加上社會對單親家庭仍存著歧視，例如：「單親家庭多教出壞孩子」，又或者「女人離婚，她自己一定有問題」等謬誤，而以負面態度看待單親家庭，這些婦女礙於社會傳統觀念及態度，而選擇留在施虐者身邊，漠視了暴力帶給她們及其子女身心的傷害。

2. 受虐婦女的身心影響：

受虐婦女常出現的身心影響，包括有：

焦慮	· 混亂、迷失方向等情緒
抑鬱	· 悲觀、無能感、極度被動和絕望感，更有自殺傾向，或心理困擾，覺得對婚姻投資太多，難以放棄。
憤怒	· 大部份婦女不會將憤怒直接表達，反而內化為退縮、憂鬱及沮喪。
具攻擊性	· 小部份對家庭成員或其他人產生攻擊性行為，或與丈夫打鬥、爭吵，甚至殺害丈夫作為報復。
過份恐懼	· 覺得丈夫無處不在，無所不能。
罪咎感	· 自責，認為自己應負責任，因為女性常覺得維持家庭和諧是自己的責任。她們更會擔心家庭暴力會對子女造成不良影響。
感到孤立	· 因不想家醜外揚，故減少與外界接觸。
與社會隔離	· 源於丈夫禁止或自己不願其他人知道自己受到虐待。
失去自尊及自信	· 這是由被虐經驗中學習得來，持續的受虐令婦女失去自我尊重及自信心。
對施虐者極度忠誠	· 不願違背施虐者的意願。
壓力大	· 源於經濟困難、伴侶妒忌、經常衝突，導致婦女感到壓力很大，無力應付。
覺得自己很快要發瘋	· 由於長期受虐，精神極度困擾。
生理毛病	· 常感疲累、頭痛、沒胃口、肌肉抽搐、胸口痛、失眠等。

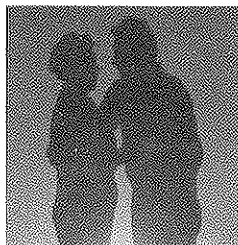
。有冇樣嘢？



3. 婦女的需要：

諒解	<ul style="list-style-type: none">• 她們錯綜複雜的情況、特徵及感受，需要別人的理解及體諒。
耐心聆聽	<ul style="list-style-type: none">• 她們需要有傾訴對象，特別在面對婚姻決定時，她們會反反覆覆，猶豫不決。別人不宜強加個人意向，宜多聆聽她們的感受、想法及憂慮。
支持及鼓勵	<ul style="list-style-type: none">• 虐待不但有即時的身心損害，更會有長期的後遺症，對她們的精神、健康和性格發展會造成極大損害。她們需要別人的支持及鼓勵，以正面及積極的態度面對虐待。
支援及協助	<ul style="list-style-type: none">• 當察覺她們及其子女生命受到威脅或有危險時，宜鼓勵或協助她們向外求助，例如：報警或致電本會 24 小時婦女熱線 2522 0434。• 社會支援對她們是十分的重要，例如朋友、親戚及鄰居等若能給予她們支持及鼓勵，可協助她們走出困局。
接納	<ul style="list-style-type: none">• 社會對「離婚婦女」及「單親家庭」仍存著歧視的心態，若能以平常心看待她們，接納她們，視她們為社會一份子，能為社會作出貢獻，可讓已離婚的受虐婦女建立尊嚴及獨立自信地融入社會。

施虐男士面面觀



1. 施虐男士的特徵：

雙面人

- 施虐者平時在家以外，工作有責任感，對朋友有義氣，絕對不像會用暴力解決問題的人。

僵化的性別角色框框（大男人主義）

- 主張「男主外，女主內」、「男性是強者，女性是弱者」和「妻子是丈夫的財產」等傳統信念。

極端妒忌心

- 施虐者一般缺乏自信，加上佔有慾極強，故容易出現妒火，終日猜疑，限制妻子的社交活動，嚴重者差不多是禁止她一切對外活動。

情緒不穩定（脾氣暴躁、抑鬱）

- 容易衝動是施虐者的特質，有的經常默不作聲，腦子裏卻滿是怨言，所以表現得喜怒無常。

自尊心極重

- 為了顧存男子漢的面子，有問題也不會找朋友傾訴或求助，在自我的思想世界內築起高牆。

賭博、酗酒、失業

- 這不是必然的因素，但經驗告知，這是通常會伴隨施虐行為的危機因素。

2. 男士求助的「絆腳石」

覺得虐待根本不是問題

- 既然使用暴力沒甚麼後果，打了妻子後，自己既渲洩了，妻子也像得了教訓而有所改善，那麼證明暴力可行兼有效，正所謂「女人唔打唔得！」。不少抱著這種錯誤觀念的男士，仍以虐待妻子作為控制妻子，解決夫妻間衝突和分歧的方法。

。有冇樣睇？

男人的面子

- 「就算是有問題，自己也可以處理，不用外人幫忙」、「給人家知道家庭弄至這景況，我還有面子嗎？」、「女性才需要找社工幫手！」這些都是男人因「面子」之故，而拒絕向外尋求協助的藉口。

家事的心態

- 「家庭是私人地方，外人不應介入，作為一家之主的我，當然由我決定處理方法。」抱著外人不應干涉他人家事的心態，令許多受家庭暴力困擾的家庭拒絕外界的支援並與社會隔離、自我封閉。

社會上男士服務的缺乏

- 「香港有男士服務咩？我唔知道！」由於香港專為男士提供的社會服務仍處於剛起步的階段，故此，不少男士求助無門。

3. 為什麼要幫男性施虐者？

遏止家庭暴力的發生

- 家庭暴力的一個主要因素為男尊女卑，施虐者不尊重女性所致，要有效並全面遏止家庭暴力事件發生，施虐者輔導當然不容忽視。

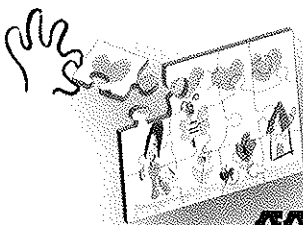
他們也是家庭暴力受害者

- 大部份施虐者確實在其成長路上曾經歷或目睹家庭暴力的發生，換句話說，他們也是家庭暴力的受害者，故他們也需要輔導和治療服務。

男人的哀痛與無知

- 男士的情緒一向受到忽略。男士本身會忽略個人情感的表達，社會文化也漠視男士情感流露的需要，例如：離婚男士或葬禮上男士的哀痛是明顯被忽略。男士對自己的情緒無知，當然亦不懂疏導和轉化，憤怒似乎是他們唯一認識和社會較容許的表達方式。





第四節 我都識 Law

目的：透過資深律師分享及問答遊戲，讓義工認識現時有關家庭暴力的法律常識，以協助婦女及男士掌握基本法律常識。

預計時間：90分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需物資
20	<p>小組討論：法律知多少？</p> <p>目的：測試義工對現有與家庭暴力有關的法律常識。</p> <p>玩法：</p> <p>1. 五人一組，討論與家庭暴力有關之法律並匯報。</p> <p>工作人員簡介有關家庭暴力的法律</p> <p>詳情：可參考教材資料（五）法律常識</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 紙 • 箱頭筆 • 教材資料（五）
35	<p>分享：資深律師講解及分享</p> <p>（由資深律師講解有關家庭暴力的法律及分享其處理有關家庭暴力的個案）</p> <p>目的：通過律師專業知識及經驗的分享，讓義工了解有關家庭暴力的法例及案件。</p> <p>詳情：可參閱教材資料（五）法律常識</p>	
30	<p>活動：發問時間</p> <p>目的：通過發問，讓義工進一步認識有關家庭暴力的法例及案件。</p> <p>程序：</p> <p>1. 義工提問。</p> <p>2. 由資深律師解答義工的提問。</p>	
5	工作人員總結	

法律常識

1. 離婚程序

(一) 誰人可在香港辦理離婚？

- 只要配偶其中一方定居於香港，或於申請離婚前三年已在香港居住，無論其婚姻是否於香港註冊或完成，均可於香港法庭的司法管轄權之下，接受辦理離婚。



(二) 離婚是否必須經法庭處理？

- 是，否則不可以於香港法律下斷絕婚姻關係。基本上，其過程也必須在公開情況下進行。有關贍養費、子女撫養權等，會安排在內庭進行聆訊而非公開地處理。

(三) 離婚有沒有時限？

- 有，結婚首年不能離婚。除非繼續維持婚姻會導致配偶雙方或其中一方極端的痛苦(如經醫生診斷後證明患有嚴重的精神問題)，或人身安全受到威脅，否則法庭是不會准許離婚。

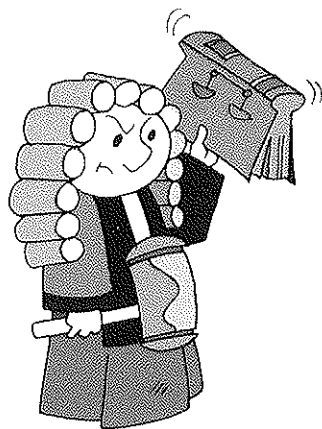
(四) 甚麼理由可以離婚？

- 離婚的基本理由為「婚姻破裂，無可挽回」，其中可引用以下情況，作為婚姻破裂之根據：
 - 配偶與人通姦(不包括「不恰當的聯繫」)。
 - 配偶的不合理行為令申請人無法忍受與其一起生活，如虐打、吸毒、酗酒、沉迷賭博等。
 - 配偶已連續一年或以上遺棄申請人，期間毫無音訊。

4. 雙方已連續分居一年，並雙方同意離婚。
5. 已連續分居兩年，而其中一方決意離婚。

(五)申請離婚需要什麼的文件（包括有關附屬濟助及管養權之申請）？

1. 結婚證書正本或核証副本。
2. 子女之出生證明書、學校手冊、醫療紀錄等。
3. 個人及家庭支出證明文件，如租約、電費單、學費單等。
4. 個人收入文件，如僱傭合約、稅單、銀行存摺、月結單、綜援金證明等。
5. 配偶之地址、聯絡方法及有關資料文件。



(六)申請離婚有什麼程序及所需時間多少？

1. 搜集文件，聽取指示，草擬文件（約一至兩個月）。
2. 將離婚呈請書及一切有關文件存入法庭檔案及遞派予答辯人/配偶（視乎可否順利直接親身遞派予答辯人/配偶；如情況許可下，法庭會批准郵遞或以刊登報紙廣告代替），需時約9至10個月。
3. 確認已遞派文件予答辯人/配偶後，可申請排期聆訊，需時約4至5個月（惟需視乎需要補充文件及法庭處理的案件數量而定）。
4. 離婚與訴訟其中一方或雙方出席法庭之公開聆訊，確認或爭辯離婚呈請書及相關文件（如子女安排陳述書）之內容，如離婚理由、雙方申請之附屬濟助（即贍養費和財產分配等）及管養權，通常法庭亦會於此聆訊中頒佈「暫准離婚令」，於6星期後如無反對或其他理由，可申請成為「絕對離婚令」，於與訟雙方同意之下，法庭也可立即頒佈有關附屬濟助及管養權之命令。
5. 某些情況下，與訟雙方可免於出庭，以誓章形式確認有關事項。
6. 如與訟雙方無法於頒佈「暫准離婚令」時達成有關附屬濟助或管養

權的協議，法庭會將有關問題押後，並另定日期處理（可能於3至4個月後才處理）。期間，法庭通常會指示雙方以誓章形式詳細列出雙方財產、收支狀況及照顧子女之安排，或指示社工調查雙方狀況，以衡量哪一方應得到管養權及有關之附屬濟助。

(七) 如果找不到配偶，或對方不合作，可以離婚或成功申請附屬濟助及管養權嗎？

1. 沒有配偶同意之下，或根本無法找到配偶，仍可以用分居已兩年、不合理行為或被配偶拋棄已一年等理由離婚，但所需時間會比較長而程序可能比較複雜。
2. 管養權方面，如果無法找到對方和子女，基本上法庭唯一可做的是維持現狀。
3. 但就附屬濟助如贍養費和財產分配等問題，如果無法找到對方，法庭基於公平原則下，通常不會判下命令或只容許象徵式贍養費，以讓申請人保留日後爭取更多的權利。
4. 即使法庭已頒下有關管養權及附屬濟助的命令，如日後情況有變，譬如已找到配偶或雙方經濟狀況有變，仍可向法院申請更改命令。

(八) 贍養費和財產分配是怎樣決定的？

- 與配偶離婚後，仍可向對方要求分配雙方之一切財產或以一筆過形式或分期付款形式，支付贍養費來繼續供養對方及子女，但沒有特定的分配比例及程式，而法庭亦會考慮一切有關因素來決定，其中包括：
 1. 雙方收入、謀生能力及財產等。
 2. 雙方家庭開支分擔方式。
 3. 結婚年數及雙方年齡。
 4. 子女經濟需要。
 5. 過往生活水平。

6. 對家庭或對方之事業、財產之貢獻。

(九)若離開對方後立即有經濟困難，等不及贍養費判令，怎辦？

- 未有最終贍養費判令前，配偶亦可申請臨時贍養費。

(十)有什麼方法確保對方會支付贍養費或遵照法庭命令分配財產呢？

1. 同時申請收入扣押令，要求配偶僱主直接支付贍養費。
2. 於必要及緊急時(如財產有被調動的危險情況下)，可申請禁制令，凍結配偶之一切財產。
3. 將有關離婚呈請書及有關命令註冊(如於土地註冊處註冊)。
4. 如配偶違反法庭命令，可向法庭申請以「藐視法庭」來處理，可能會被判監。

2. 子女撫養權簡介

(一)父親是否一定對子女有絕對或較高程度的撫養權或控制？

- 不是。無論離婚之前或之後，父親或母親對子女的權利，基本上是平等的。法律上並不會偏袒其中一方。反而，在考慮這問題時，法庭會將父母照顧、與子女同住、接觸、溝通等視之為子女的「權益」。故此，法庭在頒下有關命令時，會考慮一切有關因素，並只會以子女的福利為依歸。

(二)失去撫養權是否等於與子女斷絕關係、不能再見面及不能再參與決定子女成長中的問題？

1. 絕對不是。撫養權的頒令只是將日常的照顧、保護子女、為子女謀福利的主要責任交給父母其中一方。未獲頒撫養權的一方，可就一些重大問題，如子女的醫療、教育、宗教等作出決定；但獲頒撫養權的一方，仍須就上述一些關於子女的重大問題，徵詢對方意見。
2. 法律上，未獲撫養權的一方仍然是子女的近親或父母親，可享有有

關權益：如繼承子女的財產及當獲頒撫養權的一方逝世，自動成為子女的監護人等權益。

3. 法庭在頒下撫養權的同時通常會頒令未獲撫養權的一方有探視權。除非有證據顯示其中一方會對子女作出傷害，否則，多數的情況下，父母雙方要向法庭擔保不會帶子女離開香港，或者在離港前，要得到對方及法庭同意。但是，當子女到達18歲，所有撫養權的命令會自動失效，子女可自行作決定。

(三) 法庭在決定撫養權時會考慮甚麼因素？

1. 子女的年齡

若男方不能照顧子女，可安排家人負責照顧。根據過往的案例，法庭較多頒令年幼的子女交由母親照顧；而較年長的子女，有機會交由父親或其委託之親人照顧。

2. 雙方的居住或經濟條件

這並不代表窮的一方一定會敗訴，就算接受綜援或需親人接濟也可獲撫養權。

3. 哪一方有時間、能力照顧子女

若果父母須要工作，無時間照顧子女，法庭准許父母找親人或傭人照顧子女。法庭也會考慮父母本身的年齡、性格和處事能力等。

4. 孩子的意願

法庭可能會考慮子女的意願，但不會是決定性因素。法庭亦未必會要求子女透露他們的意願，因為這會影響他們與不被選擇一方的關係。

5. 醫療、教育、情緒上的照顧及需要

法庭會考慮子女的性別及年齡。法庭也會考慮子女之間(兄弟姊妹)的關係、是否應該被分開照顧等。法庭更會考慮父或母哪一方可以提供較佳的教育予子女。

6. 維持現狀

法庭會考慮維持原有的照顧者是否適宜，也會考慮子女是否可以承受轉變照顧者帶來的適應問題。

7. 子女被虐、忽視的風險以及一切有關情況

法庭會考慮子女被虐及疏忽照顧的因素，在極端的情況下，如果法庭認為父母雙方均不適合照顧子女，會考慮將撫養權交予社會福利署署長。

(四) 法庭處理撫養權有什麼程序？

1. 如果父母雙方達成協議，法庭通常會根據其協議頒令；但即使有協議，若法庭存有疑問，如父母的照顧、經濟能力等有問題，法庭不一定根據雙方的協議而會另行安排聆訊作決定。其程序及聆訊等一般都是在內庭而不會公開地進行，需時至少三、四個月。
2. 在作出決定前，法庭通常會要求社工作出評估報告及建議。社工會做家訪，訪問有關子女及有關人士。有時，法庭可能會要求提供醫療報告、心理報告等以協助決定。
3. 同時，父母雙方可以用誓章形式解釋自己的情況，甚至找有關証人支持自己的說法，但父母及有關証人及負責之社工，可能須上庭作供及接受盤問，讓法庭清楚了解他們的証供。
4. 通常法庭會根據社工的建議而頒令撫養權、日常照顧及探視權的命令。

(五) 撫養權、日常照顧與控制及探視權命令有什麼內容？

1. 通常法庭會頒令子女的撫養權及日常照顧與控制予父母其中一方，而頒予另一方合理的探視權。
2. 某些情況下，日常的照顧與控制會另外判予第三者，如獲頒撫養權一方的父母、兄弟姊妹或親友。
3. 如果雙方認為可以共同合作妥協，法庭可能會頒令「聯合撫養權」，

將日常照顧與控制頒予其中一方。反之，法庭可能會清晰界定，哪一些問題，如教育、課外活動等，須由雙方決定或怎樣改善。

4. 法庭通常不會仔細界定「合理探視權」而由雙方自己處理安排子女與父母見面、通訊及接觸。但如有必要，法庭甚至會頒令規定見面的日期、時間、地點、可否留宿或必須在社工安排及在場等仔細條款。

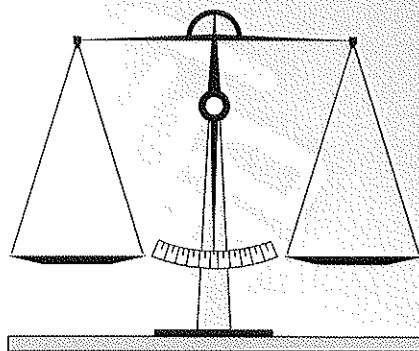
3. 家事問題的禁制令

(一) 什麼是禁制令？

- 受家庭暴力困擾者可透過《香港法例第189章家庭暴力條例》或於離婚訴訟中向法院申請禁制令，禁制另一方作出騷擾或暴力恐嚇甚至暴力傷害，以保護受害人/申請人及其子女，但不會保障受害人/申請人的親友。某些情況下，甚至暫時拘逐對方離開住所或必須容許受害人/申請人入住對方的住所。

(二) 如何申請禁制令？

1. 在緊急情況下，可向法庭的當值法官立即作單方面申請，甚至在非辦公時間或電話通話中申請。
2. 但任何情況下，必須盡快準備有關文件，主要為受害人/申請人的誓章，解釋一切情況，如對方怎樣攻擊受害人或子女，同時呈上有關醫療報告、相片、對方另外的住宿地方、報案紀錄等作證明。
3. 即使有以上的証據，因為只得單方面的講法，法庭只會頒下臨時禁制令（通常為期7天），受害人/申請人須立即



安排雙方同時出席聆訊，讓法庭作進一步的決定。同時，有關傳票及禁制令須由答辯人親自接收。

4. 禁制令的內容通常不只限於暴力的傷害或恐嚇，亦會包括蓄意的煩擾、惡意的干擾等行為，亦可限制答辯人的活動範圍。
5. 通常命令亦會附上拘捕令，警方可於懷疑答辯人可能導致申請人/受害人或其子女實質身體傷害時作出拘捕，並立即帶上庭接受聆訊。
6. 任何人違反禁制令條款，均可視為藐視法庭，可被判監禁。
7. 於雙方同時出席的聆訊，法庭可繼續維持禁制令及有關的拘捕令，但拘捕令的有效日期不會超過三個月，如有需要，可再向法院申請延長續期三個月。

(三)若受害人繼續與施虐者同住可否申請禁制令？

- 不可以。因為這樣禁制令根本失去實際作用。

(四)若受害人持雙程証來港，可否申請禁制令？

- 可以。只要受害人為婚姻或同居一方及/或符合離婚先決條件。

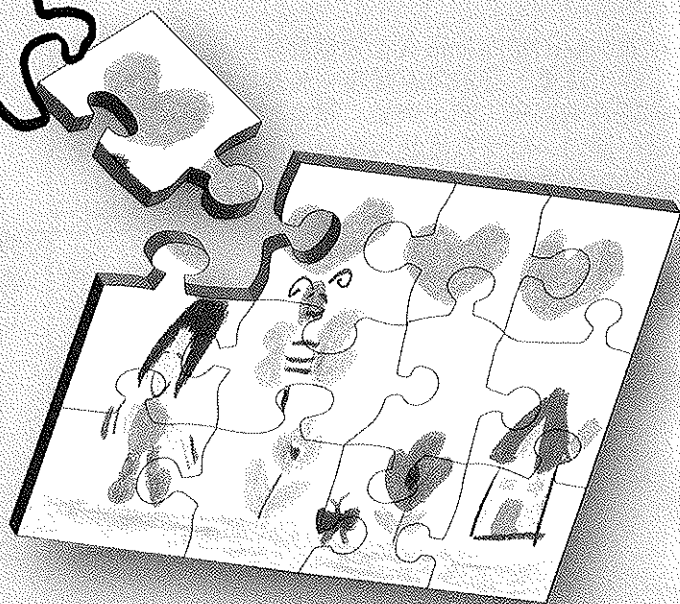
(五)若受害人受到施虐者纏擾，怎辦？

- 若受害人/申請人受到纏擾，如語言責罵、電話煩擾、監視等，警方可提出檢控，施虐者可能已干犯刑事罪行如刑事恐嚇，可能要被判坐監。

◻ 「飛向家暴 Say Goodbye」
— 地區推廣

◻ 「愛心行動」— 兒童照顧

◻ 「沿途有你」— 陪同服務



進階義工培訓



齊向家暴 “Say Good bye”

地區推廣義工培訓 (1)

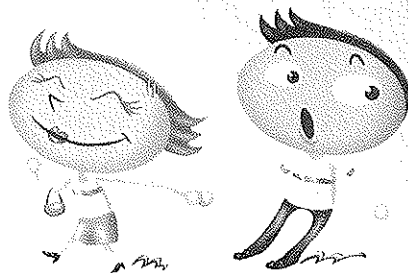
目的：透過遊戲及討論加強義工對地區推廣之認識並培訓義工發揮團隊合作精神，以多元化形式表達反家庭暴力的訊息。

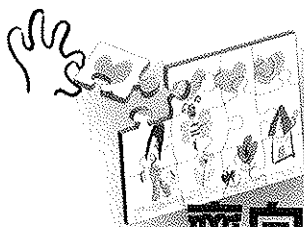
預計時間：90分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
20	<p>遊戲：何謂地區推廣</p> <p>目的：透過遊戲讓義工互相認識及認識地區推廣的目的。</p> <p>玩法：1.五人為一組，不限形式動作，示範什麼是地區推廣。 2.每組示範時，需簡單介紹組員的姓名及專長。 3.工作人員講解。</p> <p>主題訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> 地區推廣的目的是向社區人士宣揚反家庭暴力訊息及灌輸以平等、尊重、互信及互愛建立和諧的家庭及社區 每次地區推廣都有主題，例如：建立和諧家庭的要素、認識家庭暴力、澄清家庭暴力偏見與謬誤、檢視兩性平等及角色定型與家庭暴力的關係等。 地區推廣地點宜在家暴的重災區及人流聚集的地方舉行。 	
20	<p>小組討論：地區推廣多得多</p> <p>目的：讓義工認識地區推廣多元化的形式，藉此鼓勵他們發揮創意並明白義工在地區推廣中所擔當的角色。</p> <p>玩法：1.五人為一組，列舉地區推廣的形式，並討論義工在當中擔當的角色。 2.能列舉最多推廣形式及掌握義工角色的組別勝出。 3.工作人員講解。</p> <p>主題訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> 地區推廣的形式可以是多元化的，包括：展板展覽、攤位遊戲、街頭表演、話劇等。 義工的角色計有教育者、推廣者、支持及鼓勵者和社會資源提供者。 <p>詳情：可參考教材資料（六）地區推廣義工培訓錦囊</p>	<ul style="list-style-type: none"> 教材資料（六）

「響回家暴 Say Goodbye」
地區推廣

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
20	<p>活動練習：反家庭暴力口號設計</p> <p>目的：發揮義工的創意及合作精神。</p> <p>玩法：五人為一組，創作反家庭暴力的口號。</p> <p>評分準則：義工能齊心合力，發揮團隊合作精神，並富創意及能宣揚反家庭暴力訊息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 紙 • 箱頭筆
25	<p>活動練習：反家庭暴力話劇表演</p> <p>目的：加強義工的創意及合作精神，教導並鼓勵義工以多元化形式表達反家庭暴力的訊息。</p> <p>玩法：五人為一組，觀看一則家庭暴力的新聞後，創作一個反家庭暴力的話劇，並即場表演。</p> <p>評分準則：義工能齊心合力，發揮團隊合作精神，並富創意及能宣揚反家庭暴力訊息。</p>	
5	<p>工作人員總結</p> <p>家課：十名義工為一組，構思一個地區推廣活動，於下節簡單匯報活動意念、內容、組員間之分工情況。</p>	





齊向家暴 “Say Good bye”

地區推廣義工培訓〔2〕

目的：透過遊戲及討論加強義工掌握地區推廣的手法及技巧

預計時間：90分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
35	<p>活動：模擬練習</p> <p>目的：讓義工初步掌握如何推行地區推廣活動。</p> <p>玩法：1. 十人為一組，不限形式動作，示範地區推廣活動。</p> <p>2. 每組示範時，需簡單介紹活動意念、內容、組員間之分工情況及宣揚的訊息。</p> <p>評分準則：義工能齊心合力，發揮團隊合作精神，並富創意及能宣揚反家庭暴力訊息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 紙及筆
20	<p>討論：構思地區推廣活動程序</p> <p>目的：讓義工認識推廣活動的程序及步驟。</p> <p>玩法：1. 十人為一組，構思推行活動時的程序及步驟。 (包括事前預備、當日推廣及事後檢討)</p> <p>2. 小組匯報。</p> <p>能具體詳列活動程序及步驟之組別為之勝出。</p> <p>詳情：請參考教材資料(六)地區推廣義工培訓錦囊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 教材資料(六)
30	<p>活動：地區推廣實習</p> <p>目的：讓義工參與推行地區活動並將反家庭暴力的訊息傳到各社區。</p> <p>玩法：1. 十人為一組，策劃推行地區推廣的詳細計劃，例如地點、日期、主題、活動形式、程序及分工等。</p> <p>2. 義工完成構思後，需另約日期綵排及預備活動物資及禮物等。</p>	
5	工作人員總結	

地區推廣義工培訓錦囊

(一) 地區推廣的形式：

• 宜多元化及有創意，一般的推廣形式：

1	展板展覽：宜加插填字遊戲或是非題等，以吸引居民觀看展板
2	攤位遊戲：宜配合推廣主題及需預備足夠禮物
3	街頭話劇表演：可於表演後，發問問題（答中有獎），以吸引社區人士前來欣賞
4	放置紙牌人或推廣有關的物件：以吸引居民的注目，但需顧及社區人士的安全及擺放是否獲批准
5	唱歌表演：可選擇配合推廣主題的歌曲。若作公開表演，可於事前向國際唱片業協會 (IFPI) 及香港作曲及作詞人協會 (CASH) 申請豁免歌曲播放費用
6	叫咪：推廣活動都是在日間舉行，一般屋邨及商場都容許叫咪，但謹記聲浪不宜過大而對社區人士造成滋擾
7	街頭問卷調查：可從問卷中辨識社區人士是否受到家庭暴力困擾，並可以即時給予情緒支援及介紹有關社會資源
8	派發求助咭：方便受到家庭暴力困擾的人士獲知求助途徑
9	派發單張：由於多人採用此方法，故單張只給予有需要的人士
10	即場諮詢：宜安排一個獨立位置，以確保社區人士的私穩

(二) 義工的角色：

- 1 **教育者**：教育社區人士以平等、尊重、互信及互愛建立和諧的家庭及社區，並教育社區人士認識家庭暴力。
- 2 **推廣者**：向社區人士推廣及教育反家庭暴力訊息並提高社區人士對家庭暴力的關注及警覺。
- 3 **支持及鼓勵者**：辨識受家庭暴力困擾的人士，支持及鼓勵他/她們及早求助。
- 4 **社會資源提供者**：向有需要的人士介紹處理家庭暴力的社區資源。

(三) 義工參與推廣之程序：

事前	<ul style="list-style-type: none">• 擬定活動的具體目標及主題• 與職員籌劃活動的內容、形式、義工事前及活動當日的分工• 與職員視察活動場地(包括場地是室內或室外、張貼宣傳品的位置及上落貨地點)• 申請借用場地• 預備活動的物資(包括攤位、問卷、禮物、宣傳品等)• 預習及綵排，尤其是話劇表演
當日活動	<ul style="list-style-type: none">• 宣傳活動• 場地佈置• 展板介紹• 看守攤位遊戲及派禮物• 做街頭問卷，辨識受害人• 話劇表演• 介紹有關之社會服務資源等
活動完結	<ul style="list-style-type: none">• 參與活動檢討，檢討義工表現及改善服務。

其他參考教材

1. 辨識家庭暴力受害人問卷，可參閱本章教材資料(七)。
2. 反家庭暴力地區推廣劇本，可參閱本章教材資料(八)。
3. 其他反家庭暴力之展板、錄影帶等可到本會新家庭社區教育及資源中心借用。

電話：2342 0072 電郵：hhccrc@harmonyhousehk.org

辨識家庭暴力受害人問卷

我是否家庭暴力受害者呢？

請在符合你情況的句子前加上「✓」

1. 家中的重大事情，都由他/她一人決定，不會聽我的意見。
2. 配偶常對我每一分一毫的開支，都要清楚向他/她交代。
3. 如果我沒有完成配偶認為我應做的工作，如做飯、洗衣、照顧子女等，他/她便會很生氣。
4. 配偶會在別人面前侮辱我。
5. 配偶常用言語貶低我，例如說我無用、醜樣、低能。
6. 配偶曾在發脾氣時把飯菜全掃到地上，或者亂擲物件，破壞傢具。
7. 配偶曾對我大聲呼喝，用粗言穢語罵我，甚至出手打我。
8. 配偶不考慮我的感受和意願，只要他/她有性需要，便要我與他/她發生性行為。

如果以上的問題，你的答案超過三題選擇「✓」，你必須提高警覺，正視你現在的處境。歡迎你致電和諧之家 24 小時求助熱線 2522 0434 與我們聯絡。



反家庭暴力地區推廣劇本

劇名：不再猶豫

主題：認識反家庭暴力的重要及呼籲
受家庭暴力困擾的人士早日求助，
不再猶豫。

角式：DJ 白小姐、DJ 謝先生、
丈夫、陳女士、小孩、鄰居

大綱：

一個被老公虐待多年的女人，點解仲要留低？

一個乜都管又打老婆嘅男人，到底需唔需要人哋幫助？

一個見到媽咪俾爸爸打嘅仔仔，會有 D 乜嘢感覺？

一個明知隔離屋有家庭暴力嘅鄰居，又有 D 乜嘢矛盾？

呢個劇，可以幫你解答晒呢 D 問題。

「反家暴 Say Goodbye」 社區推廣

◆ 第 1 幕 ◆

旁白：以下落嚟的時間，我哋會用一個廣播劇的形式做一個處境劇，希望你哋可以花十分鐘的時間，留意片中的劇情，認識反家庭暴力的重要性，現在正式開始，多謝各位！

DJ 白：大家好，依度係和諧 128 台，我係白小姐。

DJ 謝：我係謝先生，由依家開始至下午 4 點鐘，你哋都可以打電話嚟。

DJ 白：我哋都會响呢度陪住大家盡爆心中情，依家已經接通咗陳女士嘅電話，喂陳女士…

陳女士：喂…

DJ 謝：喂，係你啦陳女士，請你講啦。

陳女士：我剛剛放工，但係又唔想返屋企…

DJ 白：有咩事呀？點解你唔想返屋企呀？

陳女士：我…我…我覺得很辛苦。我呢個秘密，已經擺係心好耐好耐啦…

◆ 第 2 幕 ◆

四人為圈，面向公眾，丈夫站在台前中。（丈夫手挽公事包）

丈夫：我係「一家之主」、老婆要順從我、服侍我、去街要問過我，食飯要服侍我，洗衫拖地買餸煮飯梗係唔少得啦，最緊要就係放工返到屋企要舒舒服服，最好有人遞埋拖鞋，依D通通都係佢嘅職責，佢做得唔好，就要鬧。

（定鏡）陳女士在掃地

（定鏡）小孩蓋住耳唔想聽

（定鏡）鄰居挽住餸籃去買餸，但不驚意地聽着

順時針方向輪流站在台前，太太站在台前中。（穿圍裙）

陳女士：我同佢結咗婚成十年啦，無一日休息過。做寶妹都唔緊要啦，但係…仲要俾佢打俾佢鬪，如果唔係因為個仔，想有個完整嘅屋企，又或者如果我自己有經濟能力嘅話，我真係…真係想走好耐，唉！但係走，又走得去邊呀？

(定鏡) 小孩唔開心托起個頭

鄰居：好無奈，想幫佢哋，但又唔知點幫

丈夫好惡／又腰／想責罵人

小孩站在台前中。(背書包)

小孩：我想保護媽咪。唔可以再俾阿爸傷害阿媽㗎啦。不過有時，我真係想親近爸爸多D，但又驚佢。阿媽又唔俾我同D先生同學講呢件事嘞，究竟係咪因為我唔乖，定係我做錯嘢呀？點解佢哋咁唔開心嘅？我好憎我自己呀，佢地咁辛苦生我出嚟養大我，我居然咩都唔識做，又幫唔到佢哋，我真係無用呀！（自責）

(定鏡) 鄰居偷望，想知咩事

丈夫指住老婆來責罵

陳女士好驚，蓋住耳唔想聽

鄰居站在台前中。(挽籐籃)

鄰居：唉！近排成日見到隔離阿陳師奶唔係面腫就係眼瘀，唉！慌唔係俾佢老公打咩，重成日半夜嘈喧巴閉，唉！大人唔瞓，細路都要瞓啦，況且第二朝仲要返工返學添，我本來都想走過去問下咩事，有冇嘢幫到手，但係我老公又話人哋兩公婆嘅事，局外人唔好理咁多瞞，唉！總之一家唔知一家事係啦，我諗如果佢想搵人幫，應該都會搵我哋㗎啦，學老公話齋佢唔出聲都係咪咁多事啦。

(定鏡) 丈夫打老婆的動作

陳女士被打／好痛／好辛苦

小孩抱住媽咪想保護她

我們是 Say Goodbye

◆ 第 3 幕 ◆

救護車聲，陳女士頭上貼上三塊膠布（一塊額頭及兩塊臉 — 交叉）

旁白：一個發生暴力事件後的場面。

陳女士：如果可以俾我從新揀過，我寧願早D離開呢個丈夫，唔駛俾佢打之餘，重可以避免個仔受到傷害，而且我自己可以從新做人。

小孩：我希望快D離開爸爸，就算餐餐捱麵包食腐乳，都好過阿媽依家傷成咁。

鄰居：如果我早D關心佢哋，早D開解陳師奶，可能佢可以避免今次嘅悲劇，其實我只要俾咗和諧之家嘅求助熱線電話佢，佢就可能避免到今次嘅事件發生啦。

丈夫：我好後悔打我老婆，我唔知點樣先至可以彌補到我嘅過錯。

DJ 謝：陳女士，你唔駛咁擔心，無論暴力，精神虐待，甚至係性虐待，都有人幫嘅。

DJ 白：係呀，陳女士，你有冇聽過和諧之家？佢可以為你同小朋友提供一個庇護住宿服務，等你同細路可以暫時逃離暴力嘅環境，幫你重建有尊嚴嘅生活。

DJ 謝：其實和諧之家有一條男士熱線，你亦可以鼓勵你丈夫，打和諧之家嘅MAN 男士熱線，相信可以幫到佢改變暴力嘅行為。

陳女士：多謝你，白小姐，謝先生，咁你可唔可以話比我知個熱線電話幾多號呀？

DJ 白：婦女熱線就係 2522 0434

DJ 謝：而第三線男士服務熱線係 2295 1386

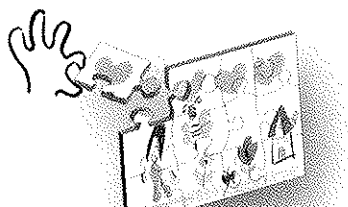
陳女士：唔該晒，拜拜。

所有人唱歌（紅日）

旁白：最後，我哋為咗反對暴力，我哋有個口號送俾大家

所有人：反暴力，反暴力，反暴力，特工

所有人：多謝各位（拖手，鞠躬）



「愛心行動」兒童照顧義工培訓 (1)

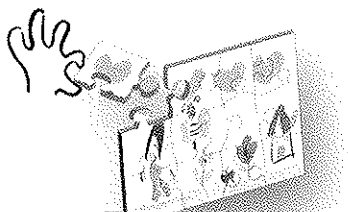
- 目的：1. 增加義工對受家庭暴力困擾的兒童之了解。
2. 認識受害兒童的需要，並施予援助。

預計時間：90 分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
10	<p>遊戲：人名馬拉松</p> <p>目的：在義工工作過程中，義工間之默契非常重要，故予以機會互相認識，使義工間關係更緊密。</p> <p>玩法：1. 義工圍圈坐，每位義工簡單介紹自己。 (如姓名、嗜好等)</p> <p>2. 一位義工介紹自己以後，另一位需要重覆之前義工的資料並加上有關自己的介紹，第三位義工則需要重覆之前兩位義工的資料及自我介紹，如此類推。</p> <p>3. 所有義工介紹自己後方算完成遊戲，未能覆述所有資料者為之輸。</p>	
10	<p>遊戲：謬誤與真相相對碰</p> <p>目的：藉著遊戲使義工認清兒童在家庭暴力下所受的影響及有關的正確觀念。</p> <p>玩法：1. 工作人員事先預備一些有關謬誤及真相的句子。 2. 義工分為四人一組，並要鬥快把謬誤及真相的句子配對，快而對者為之勝出。</p> <p>詳情：請參考教材資料(九)謬誤及真相</p>	<ul style="list-style-type: none"> 教材資料(九)
15	<p>討論：遊戲反思</p> <p>目的：延續以上遊戲，反思及討論兒童與家庭暴力之間的謬誤與真相。</p> <p>分組討論及匯報：義工根據所配對之謬誤及真相，五人一組，然後討論以下問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有哪些「謬誤」是你當初有所誤解呢？ 2. 有哪些「真相」對你來說是難以相信的？ 3. 看過了謬誤及真相後，你有何啟發？ 	<ul style="list-style-type: none"> 紙 箱頭筆

「痛心行動」兒童照顧

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
10	工作人員講解 主題訊息： · 兒童的身心健康及價值觀會受到家暴的影響，他們也是受害者。 · 兒童照顧是不容忽視的，義工需要教育正確的行為，並以身作則，做好榜樣。	
15	錄影帶欣賞：受害兒童的剖白 目的：透過受害者的剖白，使義工更能體會到受家庭暴力影響的兒童的經歷，藉以加深了解他們的需要。 主題訊息： · 家庭暴力對兒童的性格塑造、社交及價值觀都有深遠影響。	· 錄影帶 · 錄影機
25	討論：片後反思 目的：欣賞錄影帶後，就片中兒童的經歷，反思受害兒童的困擾及需要。 分組討論及匯報： 五人一組討論以下問題： 1. 家庭暴力對兒童的行為、情緒及價值觀有何影響？ 2. 受害兒童有什麼需要？ 3. 工作人員講解 主題訊息： · 家庭暴力會影響兒童的行為、情緒及思想。 · 家庭暴力對兒童有著深遠而看不到的傷害。 詳情：請參考教材資料（十）兒童照顧義工培訓錦囊	· 紙 · 箱頭筆 · 教材資料（十）
5	工作人員總結	



「愛心行動」兒童照顧義工培訓 [2]

目的：1. 藉著遊戲及討論，讓義工知道遊戲對兒童發展的重要性及學習設計兒童活動的技巧。

2. 認識處理兒童行為問題的技巧。

預計時間：90 分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
30	<p>遊戲一：超級無敵大電視</p> <p>目的：讓義工知道遊戲對兒童發展的重要性。</p> <p>玩法：1. 義工分為 5-6 人一組，每組派一位組員站出來面向其他組員。</p> <p>2. 工作人員在該組義工的背面，拿起一張有關遊戲對兒童發展重要性的詞語紙，讓站著的義工看到，他便要就著該詞語做動作，讓其他組員估出答案。</p> <p>3. 各組輪流估，估中最多組別為之勝出。</p> <p>小組討論：1. 遊戲對兒童各方面的發展扮演著重要的角色？試舉例說明之。</p> <p>2. 工作人員講解</p> <p>主要訊息：</p> <p>讓義工知道遊戲對兒童發展的重要性：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 智能發展：概念發展、創作力、情緒處理、競爭及解決衝突 • 身體發展：手眼協調、平衡動作、肌肉發展 • 情緒發展：鬆弛、情緒表達 • 社交技巧：結交朋友、培養責任感、增加社會接觸面及發展領導才能 	

「愛心行動」兒童照顧

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
20	<p>遊戲二：活動設計知多D</p> <p>目的：讓義工體會設計兒童活動時要注意的事項。</p> <p>分組討論：將義工分為5-6人一組，每組為10名8-11歲受家暴影響的兒童設計活動。</p> <p>活動設計包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動目的及對兒童的好處。 2. 活動詳情，包括活動時間、規則、步驟及趣味。 3. 可能預到的困難，包括安全問題、兒童情緒及秩序安排等。 	<ul style="list-style-type: none"> • 紙 • 箱頭筆
10	<p>小組匯報</p> <p>每組匯報其活動，其餘組別提問及討論。</p> <p>工作人員講解</p> <p>主要訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 義工在設計兒童活動時要留意受家暴影響兒童的特性：例如暴力行為、不合群及容易發生衝突等。 • 設計後備活動以備不時之需。 	
25	<p>討論：角色扮演</p> <p>目的：透過處境情況，讓義工認清及思考照顧兒童時可能面對的問題，並嘗試理解箇中因由及處理技巧。</p> <p>分組討論：義工五人一組，每組分派一至兩個情境，然後就處境討論以下問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 情境中的兒童在行為或情緒上有什麼問題？ 2. 有甚麼潛在理由導致問題出現？ 3. 怎樣處理問題行為或情緒？ <p>示範處理方法</p>	

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
	工作人員講解 主題訊息： · 在照顧兒童時，義工除了是照顧者外，亦需要擔當教育者的角色，以教導兒童正確的行為，並以身作則，做好榜樣。 · 兒童的行為問題及負面情緒主要是： 1. 吸引他人注意 2. 受家庭影響，誤信暴力是解決問題的好方法 3. 在暴力環境下長大，覺得使用暴力是正常的 4. 他們不明白暴力會使他人不開心甚至痛苦 詳情：請參考教材資料（十）兒童照顧義工培訓錦囊	
5	工作人員總結	

我有話要說……

義工：胡添恩、葉美欣及劉穎賢

我們是參與多次兒童照顧的義工，在每次的活動中，我們也會訂立一個主題，例如：摺紙、穿珠子、天才表演等，讓兒童能發揮本身的創意，也讓我們與兒童相處中，提升他/她們的人際溝通技巧。看見兒童在人際溝通上有明顯的進步，懂得以禮待人及守紀律，更看見他/她們能發揮本身的想像力及創造力，使我們十分欣喜。



謬誤與真相

1. 謬誤：夫妻之間的暴力行為不會對子女構成影響。

真相：估計香港每年約有1200名兒童目睹父母的暴力行為，其中約60-70%同時遭受虐待，他們或許在暴力事件中間接被物件擊傷或因保護受虐的父或母而受傷。

2. 謬誤：目睹家庭暴力兒童所受的傷害較直接受虐的孩子為低。

真相：雖然目睹家庭暴力的在身體上沒有傷痕，卻有八成五目睹家庭暴力的兒童會產生中度至嚴重程度的創傷後遺症，其心理及精神狀況均會受到極大困擾，若缺乏適當的輔導，則容易產生自卑、焦慮、暴力行為。

3. 謬誤：若受家庭暴力困擾，兒童較成年人容易向外人透露。

真相：目睹家庭暴力的兒童，往往礙於內疚感及對父母的忠誠，及加上不懂得表達而沒有向外人透露。部份父母更因「家醜不出外傳」而禁止孩子向外求助，使兒童感到恐懼及困惑。

4. 謬誤：時間可以治療一切，讓孩子長大後，事件沖淡了，便沒事了。

真相：家庭暴力對兒童的情緒、價值觀及行為等方面的影響是長遠的，例如：兒童對其他人變得不信任及傾向以暴力解決問題，心理創傷更是難以彌補。

5. 謬誤：應盡量避免告訴兒童有關家庭暴力的因由，因為他們是不會明白的！

真相：大多數受害兒童未能了解家庭暴力的原因，認為家庭暴力是由於自己表現不佳，自己有錯所致，產生自責及內疚，情緒大受困擾。

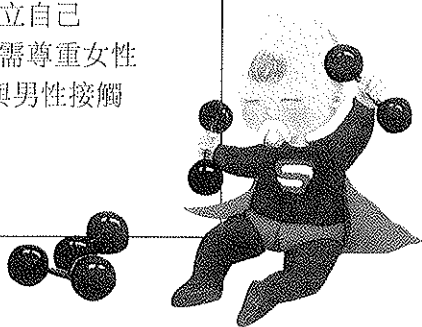
6. 謬誤：不要告訴小朋友有關父虐母或母虐父的事，以免他對父/母親生厭，畢竟那是他的親生父母！

真相：家庭暴力是一件鐵一般的事實，最重要的是教育兒童施虐者要對其行為負責，更不要模仿暴力行為。若遇到不能解決的問題，應及早求助。

兒童照顧義工培訓錦囊

(一) 受家庭暴力困擾的兒童特徵

情緒方面：	行為方面：
恐懼 內疚 焦慮 依附 自卑 憤怒 寂寞 哀傷 缺乏安全感	倒退行為 行為具攻擊性 語言發展障礙 孤立自己 認為不需尊重女性 抗拒與男性接觸



(二) 家庭暴力對兒童產生的影響

幼兒期：嬰兒至1歲：

家庭暴力的影響
1. 身體受傷害，甚至死亡
2. 恐懼、害怕
3. 時常感到不安、沒有安全感
4. 過度依賴
5. 創傷後遺症
6. 睡眠障礙，例如失眠、發惡夢
7. 厭食、飲食失調
8. 容易生病
9. 易發脾氣，做出攻擊性行為
10. 情緒緊張，經常哭泣
11. 欠缺情緒反應

學前兒童：2至5歲

家庭暴力的影響
1. 語言發展出現障礙
2. 語帶暴力字詞
3. 暴力行為
4. 孤僻
5. 與同齡兒童相處有困難，如具攻擊性行為或表現退縮等
6. 排泄功能失調
7. 飲食問題，如厭食、暴食等
8. 睡眠障礙，例如失眠、發惡夢
9. 恐懼、害怕、無安全感、過度依賴
10. 情緒低落，甚至抑鬱
11. 如廁能力發展延遲
12. 內疚，怪責自己促使父母發生衝突

關心行動 兒童照顧

學齡兒童：6至12歲

家庭暴力的影響	
1. 害怕、焦慮、無安全感	10. 製造問題以令父母合力處理，減少分歧
2. 尿床	
3. 自卑、自尊心低落	11. 在學校有行為問題
4. 有性行為跡象	12. 感到無助
5. 抑鬱及孤僻	13. 吸毒、吸煙或飲酒
6. 傾向照顧成人	14. 內疚自責
7. 有暴力傾向	15. 離家出走
8. 對家庭感到不安	16. 對父母的忠誠感到矛盾
9. 與同輩相處出現問題	17. 傾向完美主義
	18. 學習欠專注力

青少年期：13-18歲：

家庭暴力的影響	
1. 在學校有行為問題	6. 飲酒或吸毒問題
2. 對家庭感到羞愧及不安	7. 對性別角色混淆
3. 傾向與外人建立關係從而盡早離開家庭	8. 有性行為跡象
	9. 逃學
4. 學習困難	10. 成績優異，但全面發展欠佳
5. 容易抑鬱	11. 自殺傾向

青少年期：13-18歲：

家庭暴力對少男的影響	家庭暴力對少女的影響
1. 學習到男性是暴力的	1. 認為男性使用暴力是正常的
2. 學習到無需尊重女性	2. 認為女性是不需受尊重的
3. 在親密關係中使用暴力	3. 接受在親密關係中受到暴力
4. 虐打父母	4. 對身為女性感到羞愧
5. 會傾向容易令伴侶懷孕	5. 對男性有負面的看法和失去信心，
6. 對身為男性感到矛盾及無安全感	因而抗拒與男性接觸

(三) 處理兒童行為問題的態度及方法

獨自沈醉的兒童

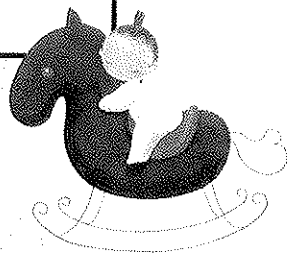
例子：大雄不喜歡跟其他小朋友玩耍，經常沈醉於自己的世界中。當義工與他面對面傾談時，他與義工沒有直接眼神接觸，回答問題也只會搖頭，甚至答非所問，如何處理？

建議處理的方法：切忌責罵兒童，讓兒童自由玩耍，在旁觀察及留意兒童的行為及情緒，同時要注意兒童的安全。工作人員可嘗試以簡單的語句形容兒童的行為，繼而，可嘗試跟從兒童耍樂形式，從而建立關係。

大發雷霆的兒童

例子：家豪每每遇到不如意的事便會大發雷霆，大哭大喊數小時，更不時把玩具亂擲，好像要把眼前的一切全部毀壞，如何處理？

建議處理的方法：帶兒童離開現場，讓兒童能在分隔環境中學習冷靜自己的情緒。若兒童能平靜情緒，協助兒童平和地表達其不快感受及意見，並在兒童情緒平伏後，教導兒童以正面及有效的方法表達情緒，例如將不滿告訴義工或工作人員。



言語傷人的兒童

例子：燕玉經常以粗言穢語罵其他兒童，甚至對你也不例外，如何處理？

建議處理的方法：向該名兒童表達你明白她的不快感受，但聽了她的粗言穢語十分難受，讓她知道不應該再說“粗口”，教導她用合宜的說話表達自己的情緒。

傷害自己的兒童

例子：學斌無緣無故放聲大哭，問他發生什麼事，他不回答，只是繼續哭。忽然，他一支箭似的衝出大門口想離開，當你阻止時，他即時大發脾氣和大聲哭，並用兇狠眼光望着你，更將頭撞向牆角，如何處理？

建議處理的方法：提供安全的環境及空間讓兒童平伏情緒，並給予關懷及表示願意聆聽和與他一同解決困難。

不認輸的兒童

例子：曉君每次跟其他兒童玩遊戲時都不肯認輸，更會大發脾氣，如何處理？

建議處理的方法：向她重申遊戲規則，表示遊戲有贏及輸，明白「輸」的不快感受，提醒「勝不驕，敗不餒」的態度。若她能遵守，給予讚賞；若不，暫時不讓她與其他兒童一起遊戲。



「沿途有你」 陪同服務 [1]

- 目的：1. 增加義工對陪同服務的了解
2. 讓義工學習與婦女溝通的技巧

預計時間：90 分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
30	<p>遊戲：「黑路」同行</p> <p>目的：讓義工認識陪同者的角色及重要性，並加強義工對受虐婦女的關心。</p> <p>玩法：1. 義工兩人為一組，其中一人需以布遮眼；另一人則需陪伴瞎眼者同行一段約十米的路程，路程中有障礙。</p> <p>2. 過程中，陪伴者只可以用說話指示瞎眼者。</p> <p>3. 到終點時，兩人互調角色，重覆過程。</p> <p>4. 最快完成的隊伍為之勝。</p> <p>遊戲討論：1. 「瞎眼者」有何感受？</p> <p>2. 「瞎眼者」如何接收「陪同者」的指示，對方能否給予幫助？</p> <p>3. 「瞎眼者」對「陪同者」有何期望？</p> <p>4. 「陪同者」有何感受？如何與「瞎眼者」溝通？</p> <p>5. 「陪同者」覺得自己能否提供協助？</p> <p>6. 「陪同者」對自己角色有何期望？</p> <p>7. 過程中，對陪同服務有何啟發，對「陪同者」的角色有何意見？</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 眼罩 • 紙 • 箱頭筆
10	<p>工作人員講解</p> <p>主題訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 受虐婦女面對上法庭或找尋房屋，情緒都感到緊張、徬徨或不知所措，她們好像「瞎眼者」要經歷前路。 	

「去去有你」陪同服務

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
15	<p>• 義工的角色好像是婦女的「陪同者」，支持及鼓勵她們，經歷重重障礙。</p> <p>• 陪同服務中，義工的角色包括：陪同者、支持者、支援者及資源提供者。</p> <p>詳情：請參考教材資料（十二）陪同服務義工培訓錦囊</p>	<p>• 教材資料 (十二)</p>
15	<p>公開討論： 義工在陪同服務中的角色</p> <p>工作人員講解</p> <p>主題訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 陪伴者 — 陪同及護送受虐婦女出席聆訊或找尋房屋。 • 支持者 — 給予受虐婦女支持及鼓勵，讓她們更坦然到法庭應訊或找尋房屋。 • 兒童的照顧及支援者，尤其在孩子放假時，支援受虐婦女代為看顧她們的子女。 • 資源提供者 — 若受虐婦女不認識法律或其他社會資源，可作簡單的介紹。 	
10	<p>工作人員講解</p> <p>與婦女溝通的四大要素（CARE）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communication：建立互信關係及表達支持與關心 2. Appreciation：欣賞及讚賞 3. Respect：尊重婦女的私隱及決定，不作批判 4. Equality：平等相處 <p>溝通四大要點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持：欣賞、關心、建立婦女的信心 2. 反映：易地而處，了解背後意思 3. 不批評：尊重案主決定，不加以個人價值觀作出批判 4. 專注聆聽：從婦女的說話內容及語氣，了解其情緒，事件經過及當中的矛盾。 	

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
20	遊戲：溝通練習 目的：讓義工了解溝通的重要性。 玩法：四人一組，按工作人員給予的情景，練習支持、反映、不批評及專注聆聽的技巧。 詳情：請參考教材資料（十一）與婦女溝通技巧	教材 資料 （十一）
5	工作人員總結	

我有話要說……

義工：梁美儀

參與義工服務過程中，讓我獲益良多。不但能認識到不同階層的人，而在沒有利益衝突下，可找到真心的朋友，大家都用心與人相處。而且做義工能發揮所長，發掘新興趣，我覺得自己愈來愈喜歡做話劇。自編自導自演真的不簡單，由創作劇本開始至演出，過程中雖然有困難，但到最後總算有成績。最後，我希望所有人都能熱心幫助別人，雖然只是出一分力，但他們都深深感受到我們的幫助。而在這個社會裏真的有很多人需要幫助。

記住：社會上不是每個人那麼幸運與幸福的。



「沿途有你」陪同服務〔2〕

目的：1. 透過遊戲及討論加強義工掌握陪同服務的步驟。

2. 認識危機情法的處理。

預計時間：90 分鐘

時間 (分鐘)	內容	所需 物資
30	<p>小組討論：陪同服務的步驟</p> <p>目的：讓義工認識陪同服務的程序及步驟。</p> <p>玩法：1. 十人為一組，討論陪同服務程序及步驟。 (包括事前預備、當日服務及事後檢討)</p> <p>2. 小組匯報。</p> <p>能具體而詳列程序及步驟之組別為之勝。</p> <p>工作人員講解陪同服務的步驟</p> <p>詳情：請參考教材資料(十二) 陪同服務義工培訓錦囊</p>	• 教材 資料 (十二)
25	<p>遊戲：人生交叉點</p> <p>目的：讓義工了解陪同服務要特別注意的地方。</p> <p>玩法：1. 工作人員列出四個陪同服務常見之情況，然後 以小組形式討論處理的方法。</p> <p>2. 工作人員講解</p> <p>詳情：請參考教材資料(十二) 陪同服務義工培訓錦囊</p>	
30	<p>遊戲：角色扮演</p> <p>目的：讓義工掌握陪同服務的危機處理技巧。</p> <p>玩法：1. 五人為一組，按派發的情景討論處理的方法， 並以角色扮演／：形式表達出來。</p> <p>2. 工作人員講解</p> <p>詳情請參考教材資料(十二) 陪同服務義工培訓錦囊</p>	
5	工作人員總結	

與婦女溝通的技巧

溝通練習：

五人為一組，其中一人講一件不愉快的事，其餘的人分別扮演不同角色：支持、反映、不批評及專注聆聽。

情景 a

一個因丈夫虐待自己及兒子而提出離婚，而丈夫已表明放棄兒子的婦女說：「搞到咁，我只可怨自己條命唔好，不過最唔想就係個仔有個唔完整嘅家庭囉，對個仔始終唔好。」

聆聽：自怨自艾、自責、抱有傳統家庭觀念。

反映：你認為自己受命運影響，而且怪責自己唔能夠俾兒子一個理想家庭喎！

支持：知道你已經忍咗好多年，自己皮肉受傷，你還可以忍受，但對於兒子受傷害，你就無法忍落去，所以先至離婚。其實家庭是否完整固然重要，但更重要是家庭質素，即係你同仔仔嘅關係、家庭氣氛、溝通等，離婚之後，仔仔同你都一樣可以開心快樂生活㗎！而家重新過生活，可以擺脫以前嘅困苦，又有個咁聽話嘅仔，相信比好多仍然受痛苦的人幸福好多啦！

不批評：我估你都掙扎咗好多先有呢個決定，我會支持你嘅決定。

情景 b

一個受虐婦女正要跟丈夫爭取 2 歲兒子的撫養權。

「我最驚俾佢搵到我哋，佢好神通廣大㗎，如果見到佢我都好驚，依家個仔成日發惡夢，驚住打輸官司要跟個衰老寶，我都好擔心。」

「咁邊有你陪同服務」

聆聽：驚慌、壓力、對爭取兒子的撫養權表現緊張、未能處理兒子的驚慌情緒。

反映：你好擔心個仔喎，尤其是驚你丈夫搵到你啦，同理我聽到你都好緊張爭取撫養權嘅事。

支持：放鬆啲，仔仔經歷家庭暴力之後發惡夢，係好常見嘅現象，只要有你關心佢，加上有社工提供適當輔導，呢個問題可以解決嘅。至於打官司方面，之前律師同你討論過情況都好樂觀，你而家先放鬆心情啦！如果見到佢，我哋會透過律師，盡量留住佢，以避免佢跟住嚟，在法庭上佢都唔敢亂來嘅，有我陪住你，放心啦！

不批評：我明白你現時都係緊張個仔先至咁擔心，不過你丈夫咁耐以來有無搵到你嘞呢？

情景 c

一個受虐婦女對你這樣說：

「無人想離婚，不過係無辦法先行呢一步，我都唔敢話俾人知，如果講咗個問題會仲大！」

聆聽：矛盾、怕人歧視、無奈

反映：我聽到你心情好矛盾，一方面知道離婚係解決問題嘅方法，另一方面又怕人哋嘅眼光，係嗎？你好似好在意其他人嘅睇法喎！

支持：有理想嘅婚姻固之然係理想，但當面對丈夫唔愛惜你嘞，而你就好勇敢咁選擇自己開心嘅生活方式，為自己生活得更好而努力，我反而好佩服你，人哋睇唔重要，最重要你唔好睇低自己。

不批評：我明白社會上好多人帶有歧視單親家庭的眼光，所以令你有咁多顧慮。

情景 d

一個受虐婦女與丈夫爭取子女撫養權。

「面家靠綜援過活，個仔想買電腦都無錢，屋又細，如果爭取唔到撫養權，連屋都無得住，日後生活都唔知可以點過……」

聆聽：擔憂經濟及房屋問題，因未能滿足兒子需要而內疚，對日後的生活缺乏信心。

反映：似乎你好擔憂日後生活問題，而且好似因為未能買到電腦俾個仔而自責喎。

支持：你為家庭勞心勞力，而且我聽得出你好為個仔著想，相信暫時嘅困難，你個仔會明白，住屋方面，有社工會盡力幫你，放鬆D啦，你不是一個人呢！過去你面對的困難，你都一一解決及經過啦！

不批評：你有擔心及自責的心情，我都好理解。

情景 e

一個婦女離婚後出外工作，現在正跟丈夫分居並辦理離婚

「每日當我帶強仔俾隔離陳太照顧時，內心就會好唔安樂，自己要返工，最擔心佢好似表面無事，其實有影響我都唔知，我夜晚有時眼光光瞓唔著。」

聆聽：有適應單親生活的困難，寂寞，想了解兒子的需要但無從入手，內疚，同時兼顧家庭及工作顯得吃力。

反映：你覺得要兼顧照顧子女同工作好辛苦，而且擔心呢個安排對強仔有影響覺得自己做得唔好。我聽到你好想了解多啲強仔的需要。你話你夜晚瞓得唔好，感受到你有好多擔心及憂慮！

「沿途有你」陪同服務

支持：家庭面對轉變，每個人都需要時間適應，你已盡力做好，如果你了解多咗強仔嘅需要，新家庭社工可以幫到你，你而家最重要係好好保重自己嘅身體，另外，所謂同舟共濟，如果你能結識一啲境況相近嘅朋友，佢哋會較容易明白你嘅心境，俾你情緒上嘅支持同鼓勵。

不批評：你因為工作而未能全職照顧強仔，係人人明白嘅，加上，你已妥善安排鄰居協助照顧強仔，其實已做得好好，如果你了解強仔多啲，可以多啲同學校聯絡，同老師多啲接觸，亦可多啲同強仔傾偈，放假時同強仔一齊親子樂一番，兩母子關係一定更密切。



陪同服務義工培訓錦囊

(一) 陪同服務的步驟：

1	在提供服務前，義工須完成陪同服務義工培訓。
2	為了加深對服務對象的了解，義工在提供服務前，會被安排出席本會婦女聚會，增加彼此的認識及溝通。
3	所有陪上庭義工必須在服務前，實地到家事法庭參觀，尤其需要熟悉法庭出入口及洗手間位置。
4	若有婦女需要義工陪伴，須填寫陪上庭或陪同找尋房屋義工服務徵求表。
5	職員透過電郵或電話聯絡，找尋可提供協助的義工。更會向義工講解婦女的情況，例如：審訊內容、堂數、是否內庭審訊及婦女的情況。若是陪找房屋會向義工講解找尋的區域、日期及時間、丈夫會否跟蹤或騷擾婦女等。
6	義工會在職員安排下與需要服務的婦女會面，了解陪同的詳情及會合安排。
7	為安全著想，義工及婦女於上庭日宜穿輕便的衣服。而義工在提供服務時，記緊攜帶手機，方便緊急聯絡。(在法院內則需關機)
8	在服務完結後，義工須護送婦女到安全的地點，方可離去。
9	義工在婦女離開前，須提醒她必須與職員聯絡以報平安。
10	當完成所有程序，義工須與職員聯絡及交待工作。
11	婦女與職員聯絡，了解陪同的過程及義工服務的表現。
12	職員會定期與義工檢討其表現及服務質素，也會作整體服務的評估以求改善服務質素。

(二) 義工注意事項：(人生交叉點遊戲)

1. 婦女十分擔憂子女的撫養權是否判予自己，問義工意見？

處理方法：義工主要的角色是陪伴者而不是法律專家，故此婦女若有任何法律疑問，應找律師查問。(但若婦女之疑問是一般法律資料或程序，義工可告之或提供有關資料。)

2. 婦女看了數間房屋，不知選擇哪一間？

處理方法：義工主要的角色是陪伴者而不是經紀或風水專家，故此選擇那一間房屋、租金金額、租期等，須由婦女自己決定。

3. 婦女是新移民，不知如何找尋房屋，想找義工代勞？

處理方法：義工需明白找尋房屋是婦女建立新生活的起步，她們需要學習獨立及自主。故此，義工服務是協助及陪同婦女找尋房屋而不是代勞。婦女不應過份依賴義工的協助。

4. 服務前數天，義工突然有事不能陪同婦女，如何處理？

處理方法：陪同過程中，有機會碰上婦女的丈夫或親友，這將帶給婦女精神上困擾，故此義工的陪同是很重要。若義工臨時有事不能出席，須即時通知職員，盡快另找其他義工協助。



(三) 情景處理：

在陪伴婦女找尋房屋時，碰見婦女施虐的丈夫，如何處理？

處理方法：冷靜應對，安慰婦女與她商討對策；觀察丈夫的動靜，若作出騷擾，可報警求助。

在陪伴婦女找尋房屋時，發現有人經常跟著婦女，如何處理？

處理方法：與婦女商討對策；若仍被跟蹤，可繞路離開，另約日期再找尋房屋。

陪同婦女上法庭時，在法院門口，遇到婦女的丈夫，他以兇狠的眼神盯著你和婦女，如何處理？

處理方法：要有自信，表現不恐懼及不逃避的態度，若施虐者施以粗口或恐嚇等精神虐待，應立即通知律師，以加強保護。

審訊完結，丈夫跟著婦女，如何處理？

處理方法：立即通知律師，請求律師告知丈夫的律師，要求丈夫逗留在法院約半小時，讓婦女與義工能盡快而安全地離開法院。

其他參考教材：

1. 法律常識，可見教材資料（五）
2. 與婦女溝通的技巧，可見教材資料（十一）

◆ 參考書目 ◆

Johnson, James E. (James Ewald) (1987) *Play and early childhood development* Glenview, Ill. : Scott, Foresman

Lindsey, Michael (2000)《家庭暴力者輔導手冊》台北：張老師文化事業股份有限公司

左玉嬋編輯 (2001)《防止家庭暴力資料冊》香港：和諧之家

和諧之家 (2000-2003)《和諧之家年報》香港：和諧之家

郭麗玲 (1993)《兒童時期的課後活動分析》台北：師大書苑有限公司

湯靜蓮修女 蔡怡佳 (1997)《我痛！走出婚姻暴力的陰影》台北：張老師文化事業股份有限公司

趙文宗、林滿馨編著 (1999)《香港法律與社會工作》香港：進一步多媒體有限公司

◆ 鳴謝 ◆

楊俊豪律師

錢志庸律師

林滿馨律師

和諧之家婦女大使：Ivy，亞蓮及亞娣

義工：張妙仙、何愛華、古穎欣、梁美儀、胡添恩、

葉美欣及劉穎賢

贊助：The American Women's Association of Hong Kong Ltd.

(排名不分先後)

出版：和諧之家·新家庭社區教育及資源中心

編輯：譚婉真、何詠恩、黎文芝

出版：和諧之家

督印：王鳳儀

顧問：林滿馨律師

設計與印刷：當代發展公司

版次：2004年11月第一版

印數：500本

定價：港幣五十元

國際書號：ISBN 962-86180-7-5

著作權：和諧之家，2004

版權所有，不得翻印