

和諧之家
新希望行動－家庭暴力危機處理小組開幕

「專業齊心、和諧再新」

二零零四年五月二十二日

連月來本港發生多宗家庭暴力的倫常慘案，令人關注醫護人員、警方及社工之間合作處理家庭暴力個案的重要。為促進跨界別的合作，和諧之家成立全港首隊跨專業處理家庭暴力工作隊-「新希望行動-家庭暴力危機處理小組」，於二零零四年五月二十二日假屯門醫院地下大堂舉行開幕禮，並邀請了不同專業界別人士蒞臨主禮，包括醫管局主席梁智鴻醫生、屯門醫院行政總監張偉麟醫生、將軍澳醫院行政總監林達賢醫生、香港警務處刑事支援吳淑芬警司、香港賽馬會慈善及公司事務執行總監饒恩培先生、社會福利署屯門區社會福利專員陳偉明先生及和諧之家董事局主席黃慶春法官。

服務虐偶重災區

在「香港賽馬會慈善信託基金」贊助下，「新希望行動」於 2001 年 8 月開始，為虐偶重災區的屯門、天水圍及元朗區(見表一)的居民提供輔導及支援服務，目的是填補晚間缺乏醫院社工輔導的斷層，以及加強地區上跨專業界別對家庭暴力受害者的支援。服務內容包括派駐專業社工於晚間駐守屯門醫院急症室，為受家庭暴力影響的人士提供即時的危機評估、情緒輔導及社會資源轉介，並與元朗及屯門警區訂立個案轉介機制，以及早介入及輔導家庭暴力個案。此項服務更在 2003 年 8 月再獲香港賽馬會資助服務擴展，由原來的屯門區擴展至東九龍區，自 2003 年 9 月及 2004 年 4 月起，派駐社工駐守將軍澳醫院急症室及基督教聯合醫院急症室，並於 2004 年 2 月與東九龍警區制定個案轉介機制，為東九龍區（西貢、將軍澳及觀塘）的居民提供服務。(新希望行動服務發展里程見表二)

服務成效顯著

自 2003 年 8 月至 2004 年 4 月期間，本服務一共處理 255 個個案，當中有 163 個個案由屯門醫院及將軍澳醫院轉介，41 個個案分別由元朗(元朗、天水圍及八鄉分區)、屯門警區(屯門及青山分區)以及東九龍警區轉介(見表三)，其中八成個案經本危機小組介入及評估後，成功被轉介予家庭服務中心及社會福利署保護家庭及兒童服務課跟進。

2002 年 4 月至 03 年 3 月期間¹，本服務一共處理 118 個個案，其中超過

七成的求助者，經本小組介入後，覺得心情較之前平和（見圖一），並有接近八成的個案表示經介入後更掌握所需的社會資源（見圖二）。是項服務計劃得以順利推行，除了本會的努力之外，更有賴不同專業界別的共同合作，故在是次典禮中一共有九名來自代表醫護界、警方及社工界的專業人士領獎。

首創支援警署外展服務

「新希望行動」於 2003 年 12 月 1 日起，為青山警區提供外展警署社工服務，即當施虐者因涉家庭暴力問題而被警察帶返警署調查期間，在施虐者同意下，警方將會通知本服務的社工，社工便會立即到場為施虐者提供跟進輔導及危機評估，以及早遏止家庭暴力蔓延。

「新希望行動」於屯門醫院及將軍澳醫院的駐院時間分別為逢星期二至星期六，晚上七時至凌晨十二時。基督教聯合醫院的駐院時間則為逢星期二、四、六，晚上七時至凌晨十二時。如市民有需要協助，可致電 **和諧之家 24 小時熱線：2522 0434** 或 **Man(男士)熱線：2295 1386** 求助。

如對以上資料有任何疑問，歡迎致電 9048 9336 與鄭德華先生或 6010 9154 與梁德祥先生聯絡。

表一) 虐待配偶個案數字-受害人居住地區分佈(2003年1月至9月)

虐偶災區排名	區域	個案數目
第一位	屯門	479
第二位	元朗	269
第三位	東區	184
第四位	觀塘	182
第五位	葵青	174
第六位	黃大仙	163
第七位	北區	136
其他		977
總數		2564

資料來源: 虐待配偶個案及性暴力個案中央資料系統

表二) 「新希望行動」服務發展里程

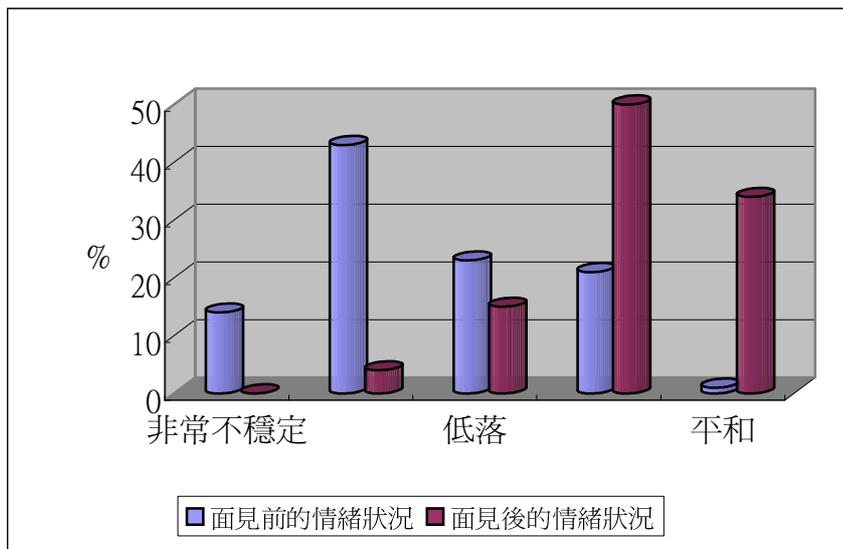
時間表	新希望行動-家庭暴力危機處理小組服務發展
2001年8月	派駐社工於晚間駐守屯門醫院急症室
2001年12月	與屯門警區制訂個案轉介機制
2003年9月	派駐社工於晚間駐守將軍澳醫院急症室
2003年12月	與元朗警區制訂個案轉介機制
2004年2月	與東九龍警區制訂個案轉介機制
2004年4月	派駐社工於晚間駐守基督教聯合醫院急症室

表三) 「新希望行動-家庭暴力危機處理小組」個案轉介來源 (2004年8月至4月)

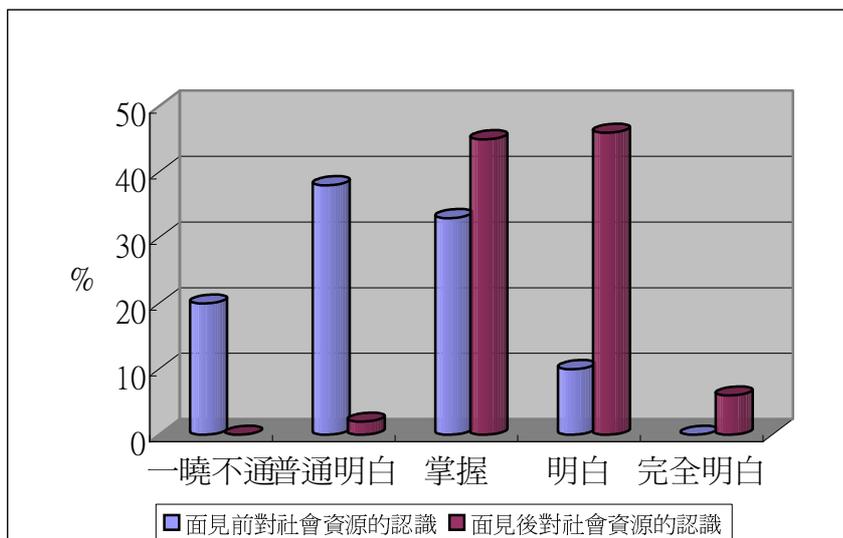
個案轉介來源	個案數目 (2003/8-2004/4)
屯門醫院急症室	108
將軍澳醫院急症室	55
屯門警區(屯門及青山分區)	2
元朗警區	35
東九龍警區	4
其他	51
總數	255

註: 屯門警區已在2001年11月開始個案轉介, 由2001年11月至2004年4月, 共轉介了36個個案

圖一) 介入前後的情緒狀況對比圖(2002年4月至2003年3月) 受訪人數: 100



圖二) 個案對社會資源的認識程度(2002年4月至2003年3月) 受訪人數: 100



資料來源： 和諧之家年報(2002-03年)