

求助個案急增三成



疫症副產品 家暴危機

世紀疫症新型冠狀病毒全球爆發，全球確診人數突破200萬，本港至今已逾千宗確診及4宗死亡個案。政府為防止疫情擴散提出全民「居家抗疫」，由學校全面停課到在家工作，勒令關閉娛樂場所到實施「限聚令」。3個月來，多個行業運作停頓，經濟陷入蕭條，大批市民失業，專家更預計疫情7月仍未完結，人人坐困愁城。

在抗疫又要抗壓之下，家庭衝突衍生，社福機構接獲求助個案急增27%，有女兒抵受不住失業壓力動手打母親及妹妹；亦有欠債人士收入減少壓力倍增；甚至有家庭因家人清潔消毒標準不一而產生衝突。機構預期疫情過後家暴個案會增加，呼籲市民遇到問題應要求助。

文：陳明 圖：黃冠華

本港自1月23日爆出首宗確診新冠肺炎個案後，確診數字持續攀升，疫情持續至今已長達3個月，專家預計7月前仍未完結。全港長時間處於抗疫狀態，令經濟大受影響，引發裁員結業潮。政府最新數字顯示，失業率飆升至4.2%創9年新高，失業人數逾16萬人；2月份申領失業綜援個案亦上升4.9%，反映不少家庭已受到經濟衝擊。

入住庇護中心升幅近倍

為家暴受害者提供支援服務的「和諧之家」，總幹事李劉素英向本刊表示，在疫情爆發的最近3個月，接獲的求助個案亦明顯上升，其中接獲的熱線求助個案由1月份的761宗，上升至3月份的967宗，升幅達27%；而入住庇護中心個案亦由1月份只有10宗，增至2月及3月份分別17及18宗，升幅高達80%。



在疫情下家人長時間共處，容易引起衝突。

和諧之家

李劉素英認為，疫情引發市民焦慮不安，困擾增加。



李劉素英認為，社會上不少家庭本身已有一定問題存在，當遇上

突如其來的疫症爆發時便會陷入恐慌。個人焦慮感增加，加上受到防疫用品不足，子女停課，社交活動受到限制等影響，大家被逼困在家中，困擾又再加深。疫情持續一段長時間後，連帶經濟亦受到波及，影響市民就業，又進一步帶來經濟、精神壓力。李劉素英解釋：「疫症發生時，令到人的情緒及經濟受影響，如果一些家庭關係本身並不理想，加上居住環境狹窄，的確會增加家庭衝突，甚至肢體衝撞情況發生。」

失業引發焦慮向家人發洩

李劉素英指出，一般致電熱線的求助個案，主要是在疫情下受到經濟壓力，與家人關係變差而衝突增加，多數只是發生口角，社工會透過輔導紓緩他們的情緒。

獲安排入住庇護中心的個案，一般在求助時已牽涉身體虐待，例如被對方辱打、推撞、掌摑甚至叉頸等。其中有一名二十多歲女子，本身是家中經濟支柱，需要照顧無業的母親及行動不便的妹妹，已有很大經濟壓力，但在疫情下突然失業，長時間待在家中時感到不开心，與母親及妹妹衝突時便出手打人，幸好她們致電求助，獲安排入住庇護中心暫避。李劉素英分析：「這個個案是因為失業引起很多焦慮及壓力，認為自己找工作機會減

弱，問題不能在一、兩個月解決，便將這些壓力發洩在家人身上。」

經濟壓力大 感絕望抑鬱

另有求助個案本身有欠債，在疫症爆發前身兼兩職，以應付債項及內地未婚妻的房屋貸款。但疫症爆發後，他失去兼職工作，收入減少，未能應付開銷，令壓力倍增。另有個案是受到近月失業潮影響，擔心飯碗不保，但家中突然需要一筆額外開支裝修，連同供樓及其他開支，令心理壓力增加。李劉素英認為，經濟是每個家庭的根基，經濟受疫情持續影響帶來失業問題：「如果失業，在正常環境下會有希望找到工作，但現時的市況令人絕望，找工作機會減少，變相影響個人情緒，甚至有人會出現抑鬱、狂躁情況。」

防疫爭執家庭關係緊張

除了經濟問題，亦有求助個案涉及防疫用品問題。有求助個案指，由於家中各人清潔衛生標準不一，例如何時要戴口罩、用漂白水消毒的比例多少才是合適等，都會發生爭執。更有一宗個案，是一名母親因礙於家中口罩不足，而其患有智障的兒子經常流水容易弄濕口罩，每次外出需更換多個口罩，遂限制帶兒子外出，最後兒子向她動粗，她需要入住庇護中心。

中港家庭婦女留港「困獸鬥」

李劉素英又發現，近月入住庇護中心的個案中，有部分是中港家庭婦女。她指，由於政府在2月8日起對內地入境人士包括香港居民實施強制檢疫措施，引發不少原居於內地的婦女在措施實施前帶同



疫情持續一段長時間，令經濟亦被拖垮。

子女趕回香港，令這些家庭發生衝突增加，引發家庭問題。

「她們以前可以兩邊走，不開心時或長假期時會返內地居住，但現時因為檢疫無得走，變成支援減少，被逼困在家中，衝突便會增加。」

「和諧之家」轄下婦女及庇護中心共有73個宿位，為受虐婦女及其子女提供緊急臨時住宿服務，現時入住率已達90%，由於中心並無醫護人員，職員為讓入住人士保持社交距離，盡量安排每個家庭一間房間，並要求他們申報健康狀況、量體溫及戴口罩，並盡量減少外出，以減低感染機會。

政府應加強 失業人士支援服務

由於今次疫情牽涉全球，李劉素

英預期對市民影響較大，尤其是經濟問題最容易引發家庭衝突，因此預期家庭暴力個案在短期內會增加，擔心庇護中心宿位會出現爆滿或不足情況，希望政府可增加短期宿位，為有需要家庭支援服務，以緩減家庭衝突。

「和諧之家」提供的服務亦會因應疫情稍為轉型，除了輔導服務外，亦會向有需要的求助人士派發防疫包或食物券等。

李劉素英認為，政府亦要加強向失業人士提供支援，及推出振興經濟等方案，始能解決家庭經濟問題。她又呼籲市民若家庭出現相處問題時，應主動找人傾訴求或向相關機構尋求協助，亦可透過減少接收負面資訊，或自行上網搜尋舒緩情緒方法，以減低精神壓力。



有求助個案會憂慮口罩等防疫用品不足。

疫情爆發後接獲700宗求助個案

向晴軒：勿抑壓情緒，提升抗逆能力！



提供危機支援服務的明愛向晴軒，轄下的「向晴熱線」自2月疫情爆發以來，接獲近700宗受新型肺炎疫情困擾的求助，當中40%因日常生活受影響而感到困擾，30%則面對經濟問題。該機構指，求助者面對的家庭衝突轉趨複雜，呼籲市民不要抑壓情緒，提升自我抗逆能力。

明愛向晴軒高級督導主任王翠珊表示，新型

肺炎疫情持續在社區擴散，加上政府停學、停業、限聚令及隔離令等措施實施，對市民日常生活有不同程度影響，除了因減少外出，令整家人被逼困在狹小家中容易產生衝突外，社交生活受到限制，亦會令人持續緊張及焦慮，情緒抑鬱，影響精神健康。

求助者面對多項困擾

「向晴熱線」接獲700宗求助個案中，40%表示因日常生活受影響而感到困擾，當中最困擾

大批市民搶購日用品及食品作為防疫之用。



的是不敢外出，其次是憂慮防疫或消毒用品不足，亦有擔心生活必須品或食物不足，以及安排照顧休學子女等問題。有30%求助是面對經濟問題；20%則擔心感染風險等。

王翠珊表示，二月起已有不少求助表示整家人「困獸鬥」，留在家中感到很辛苦，很多衝突發生。其後，政府開始限制社交、封場等，求助者情緒亦變得抑壓，但暫未察覺家庭暴力情況有所增加，反而家庭衝突問題則較以往複雜。

求助者面對3項或以上的問題困擾，王翠珊分析：「原本無疫情之下，求助者可能只是擔心經濟或入不敷支，但在疫情之下，又產生其他問題，例如不知何時有工返，或不能做回以前的工作。子女停學後，要跟進他們的學業進度，變成是多種問題。」

自我「合理化」嚴重抑壓情緒

由於未知疫情何時完結，王翠珊表示從求助個案中發現，求助者出現矛盾心態，一方面很理解目前疫情狀況及防疫需要，但情緒上卻難以接受。他們或會為「打這場仗」而凍結自己的情緒，故部分個案選擇忍耐，即是將情緒盡量抑壓：「他們因為『困獸鬥』不能外出，又會認為爭吵完又如何？明日又是這樣，所以抑壓得很緊要。」

另有部分則會將自己所面對的問題「合理化」，即是「個個都這樣，又不是只得我有問題」，因而沒有即時尋求協助。當他們情緒困擾較嚴重時，最終致

電熱線求助，始發現問題早已出現。

未發現疫情下引發婚姻問題

至於婚姻問題，王翠珊指向晴軒的「婚外情問題支援服務」暫未發現在疫情之下引發的婚姻問題，但正觀察偷情模式在疫情下是否有所轉變，例如因未能見面而轉為在網上或社交媒體上交往等等。在疫情之下，向晴軒轄下的「家庭危機支援及避靜中心」因沒有醫療支援，不會隨便接收個案。

至於未來求助個案會否增加，王翠珊表示暫時難以預計，但從過往處理危機支援的經驗中，相信即使疫情逐漸緩和或受控後，會有更複雜的家庭問題出現，包括工作問題、子女學業問題等，她認為危機過後的個人抗逆力更加重要，「為何我們現時要做呼籲，希望市民現時不要抑壓情緒，就是希望之後不要有太多爆發，若現時能夠疏通到情緒問題，在情況慢慢復甦後，整個人的抗逆力亦會較好，但若現時抑壓得太緊要，便很擔心屆時會爆發。」

疫情過後料出現「過度消費」

王翠珊又預期，未來的求助個案主要是失業的一群，亦不排除在疫情受控後，有一群因抑壓得太久的市民會不自覺出現「過度消費」現象：「他們會不自覺地花很多錢去買東西、去旅行，填補之前長時間受疫情壓抑的時間，這是我們預算到的問題延續性及複雜性。」

現時每到假日市民一窩蜂地去行山或離島「抖下氣」，王翠珊認為這同樣是情緒受壓後的表現，因此呼籲市民在抗疫的同時亦要妥善照顧自己的情緒，尋找給予自己喘息的機會，例如與

家人共同設立時間表，讓每人有一段屬於自己的時間放空，會有助緩解家庭衝突。K



精彩影片
請掃QR code

求助熱線

機構	服務	電話
和諧之家	24小時婦女求助熱線	2522 0434
MAN	男士熱線	2295 1386
小白兔心聲	兒童熱線	2751 8822
向晴軒	向晴熱線 (24小時由社工接聽)	18288
婚外情問題專線	(星期一至五 中午12時至晚上11時)	3161 6666
債務及理財輔導專線	(星期一至五 中午12時至晚上11時)	3161 2929



王翠珊(中)在求助個案中發現，不少會將情緒抑壓或「合理化」。