



「和諧之家」簡介

我們相信

每個人的權利和尊嚴均應受到尊重，並享有不受暴力虐待及壓迫的權利，人權不論在社會或家庭裡均應受到尊重。

我們期盼

一個「零度容忍」家庭暴力的社會

我們貫徹

以多元化手法，針對「家庭暴力」這社會問題，致力提供以家庭為本的預防及治療性服務，推廣和諧及健康的家庭關係。

和諧之家

於1985年成立香港首間庇護中心，協助受虐婦女重建新生，活出尊嚴。另外我們深信「預防勝於治療」，故在1992年成立「新家庭社區教育及資源中心」，將家庭暴力從補救性的庇護服務擴展至預防性的教育工作。2000年，為更有效及全面地遏止家庭暴力，一個專為男性「施虐者」而設的服務開始了，作為「和諧之家」遏止「家庭暴力」的第三種介入方式，故名為「第三線男士服務」。2001年，獲香港賽馬會慈善信託基金贊助下，以跨專業合作模式，在醫院急症室為受著家庭暴力困擾的人士提供危機介入工作：成立「新希望」行動 - 家庭暴力危機處理小組(CIT)

「新希望」行動

家庭暴力危機處理小組

背景

據「和諧之家」的統計數字，大約有7成的婦女是被虐打超過5年以上才踏出求助的第一步；超過5成的受虐婦女在家暴事件發生後，曾到醫院急症室求助。故如何能及早識別、盡快介入和有效跟進家庭暴力事件等，便成為一個重要的課題。因此，跨專業人士(包括醫護人員、警務人員和社工等)對家暴的關注，促成合作的機遇和嶄新的嘗試：在非辦公時間內，有處理家庭暴力危機工作的社工駐守醫院急症室，為因家暴困擾的人士(包括受虐者和施虐者)提供危機介入服務，安排適切的轉介和短期個案跟進。

目標

- ☺ 為受家庭暴力影響的人士提供即時的危機支援；使危機變成轉機，為絕望家庭注入新希望。

服務對象

- 受虐者和施虐者

服務內容

- 危機評估及介入
- 情緒支援
- 制定有效的安全計劃
- 建立社區支援網絡
- 增強受虐者和施虐者對家庭暴力的認識
- 短期個案跟進(3個月)



服務地區

- 新界西 (屯門、元朗、天水圍)
- 九龍東 (西貢、將軍澳、觀塘)

服務模式



- 跨專業人士合作，為受家庭暴力困擾者提供更快捷和全面的支援服務，打擊家庭暴力。
- 「新希望」行動社工向其他專業人士，如醫護人員、警務人員等提供有關家庭暴力的培訓課程，透過交流，分享經驗，提升對家庭暴力問題的敏感度，建立更有效的危機介入模式。
- 「新希望」行動電話諮詢服務
為進一步擴展及加強跨專業人士的合作，「新希望」行動設有電話諮詢服務，由社工提供有關家庭暴力的資料，以協助不同界別的專業人士，如律師、教師、議員等，處理家庭暴力的案件及問題，使有需要的家庭得到適切的支援服務。

服務時間：逢星期二、三、四、五
下午二時至十時
及星期六
晚上七時至十時

聯絡電話：2959 3657 / 2310 0126

歡迎不同界別的專業人士致電諮詢

服務地點及時間

服務時間：逢星期二、三、四、五、六
晚上七時至凌晨十二時

駐屯門醫院

- 地點：屯門醫院急症室
- 聯絡電話：2959 3657

駐博愛醫院

- 地點：博愛醫院急症室
- 聯絡電話：2959 3657

駐將軍澳醫院

- 地點：將軍澳醫院急症室
- 聯絡電話：2310 0126

駐基督教聯合醫院

- 地點：基督教聯合醫院急症室
- 聯絡電話：2310 0126

其他聯絡方法

- 通訊地址：九龍樂華南村安華樓B翼地下
- 傳真：2342 0072
- 網址：www.harmonyhousehk.org
- 電郵：hhcit@harmonyhousehk.org

熱線

- 和諧之家24小時婦女熱線：2522 0434
- 和諧之家 MAN (男士)熱線：2295 1386



新希望行動 Seeds of Hope

家庭暴力危機處理小組
Crisis Intervention Team on
Domestic Violence (CIT)



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

